

Правила посещения мероприятий

Безопасность наших посетителей и сотрудников является нашим главным приоритетом. При планировании вашего визита к нам просим вас учесть следующие правила и рекомендации:

посетителям старше 18 лет необходимо иметь при себе QR-код в электронном или распечатанном виде, подтверждающий одно из следующих условий:

– прохождение вакцинации однокомпонентной вакциной или второй дозой двухкомпонентной вакцины против COVID-19, зарегистрированной в РФ. QR-код действителен в течение 365 дней с даты введения второго компонента/однокомпонентной вакцины;

– перенесенное заболевание COVID-19. QR-код действителен в течение 180 дней с даты выздоровления по данным официального регистра переболевших;

посетители старше 18 лет, имеющие медицинские противопоказания к вакцинации, могут посетить нас при предъявлении подтверждающего документа, заверенного в установленном порядке врачом и руководителем медицинской организации, и отрицательного результата ПЦР-теста на выявление COVID-19, выполненного за сутки до посещения;

всем посетителям необходимо также предъявить удостоверение личности, чтобы проверяющий сотрудник имел возможность сверить с ним данные QR-кода или иного документа;

если у вас не получается посетить нас из-за отсутствия необходимых документов, вы можете вернуть ранее купленные входные билеты / билеты на экскурсии и программы.

обязательно используйте средства защиты органов дыхания. Индивидуальные маски можно приобрести в фирменных магазинах и киосках ГИМ;

дезинфицирующие средства доступны для использования во входных зонах;

у нас проводится бесконтактная термометрия посетителей и сотрудников. Пожалуйста, оставайтесь дома, если у вас есть симптомы респираторного заболевания или в случае контактов с зараженным вирусом COVID-19 в течение последних 2 недель. Мы можем отказать вам в посещении в случае обнаружения подобных симптомов или если при контрольном замере температура тела превышает 37 градусов;

посещение организовано по сеансам. Просим вас придерживаться выбранного вами времени сеанса;

мы рекомендуем вам приобрести билет онлайн до посещения. Онлайн-билеты не нужно обменивать в кассах, они валидируются по штрих-коду на входе. Билет

является погашенным после валидации по штрих-коду и с этого момента возврату не подлежит;

льготные билеты также доступны для приобретения онлайн. Во время визита будьте готовы предъявить документ, подтверждающий льготу. После прохождения валидации электронного билета по штрих-коду требуется подтверждение контролера о проверке льготных документов. Билет является погашенным после подтверждения контролером и с этого момента возврату не подлежит;

чтобы избежать очередей в кассах и сэкономить ваше время, мы предусмотрели возможность онлайн-оформления льготных билетов с нулевой стоимостью за символический 1 рубль. Это связано с технической невозможностью приобретения через сайт билетов по цене 0 рублей. Если данный вариант для вас неприемлем, льготный билет можно получить в кассах. В первом случае подтвердить льготу необходимо при входе, во втором — при получении билета в кассе;

бесконтактная оплата доступна в кассах;

сохраняйте дистанцию не менее 1,5 м от всех лиц, не являющихся членами вашей семьи;

аудиогиды дезинфицируются в соответствии с санитарными требованиями. Вам будут выданы одноразовые наушники, вы также можете использовать свои наушники (разъем 3,5 мм);

туалетные комнаты, а также все часто используемые поверхности проходят регулярную санитарную обработку;

Мы прикладываем все усилия, чтобы обеспечить вам комфортное и безопасное посещение. Просим вас проявить понимание в случае возникновения необходимости кратковременного ожидания при обслуживании. Пожалуйста, обращайтесь к нашим сотрудникам, которые с удовольствием ответят на все вопросы.