

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор  
АНО «Музей детства»  
Пинигин М.В.  
«1» апреля 2022 г.

## Правила посещения Музея советских игровых автоматов

### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящие правила регламентируют порядок посещения Музея советских игровых автоматов (далее – МСИА), а также правила нахождения и поведения на его территории (далее – «Правила»).

**1.2.** Настоящие Правила направлены на обеспечение сохранности музейных предметов, составляющих музейные коллекции и экспозиции МСИА, а также на обеспечение условий для публичного доступа к действующим музейным экспозициям и выставкам МСИА, и подлежат обязательному и безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории МСИА.

**1.3.** Правила также обеспечивают порядок и безопасность посетителей, экспонатов и имущества МСИА.

**1.4.** Музейные экспозиции и коллекции МСИА расположены по адресам:

- 1) г. Москва, ул. Рождественка, д. 12/1;
- 2) г. Москва, пр. Мира, д. 119 (павильон № 57 «Россия – моя история»);
- 3) г. Санкт-Петербург, Конюшенная площадь, д. 2, литера В.

### 2. Вход, посещение и приобретение билетов в МСИА.

**2.1.** Экспозиционные и выставочные залы МСИА открыты для посещения в следующем режиме:

- г. Москва, ул. Рождественка, дом 12/1: понедельник – воскресенье с 11:00 до 21:00.

- г. Москва, пр. Мира, дом 119 (павильон №57 «Россия – моя история»): среда – воскресенье с 11:00 до 20:00 (на вход до 19:30). Расписание может меняться по решению администрации павильона по независящим от МСИА причинам.

- г. Санкт-Петербург, Конюшенная площадь, дом 2, литера В: понедельник – воскресенье с 11:00 до 21:00.

#### 2.2. Входные билеты

Входной билет с открытой датой, приобретенный в кассах МСИА, дает право однократного посещения обозначенной в нем зоны действия билета, и его использование не ограничено какой-либо точной датой посещения МСИА. Выбор даты и времени посещения зависит от действующего режима работы МСИА.

Оплата входных билетов осуществляется в соответствии с прейскурантом:

650 рублей – взрослый билет без льгот;

450 рублей – льготный билет\*\*. Льготу необходимо подтвердить соответствующими документами (например, пенсионное удостоверение, свидетельство пенсионера, удостоверение многодетной семьи).

2000 рублей — семейный билет. Право на покупку семейного билета имеют семьи со следующим составом: двое взрослых и двое несовершеннолетних детей.

бесплатно – дети до 6 лет включительно вправе посетить МСИА вместе с совершеннолетним лицом, имеющим входной билет

\*монеты для игровых и торговых автоматов являются собственностью МСИА. Игровые монеты не допускается уносить из МСИА. Монеты для автоматов (игровые жетоны) не являются денежными средствами, не подлежат обмену на денежные средства и/или на монеты для торговых автоматов.

\*\*Льготы в Москве: для школьников, студентов, пенсионеров, членов многодетных семей, инвалидов, ветеранов боевых действий Российской Федерации, а также участников олимпиады «Музеи. Парки. Усадьбы» (по будним дням).

Льготы в Санкт-Петербурге: для школьников, студентов, пенсионеров, членов многодетных семей, инвалидов, ветеранов боевых действий Российской Федерации.

Входной билет включает в себя право на посещение одной экскурсионной программы, пятнадцать игровых монет для игры на интерактивных экспонатах (выдаваемых на контроле при представлении посетителем входного билета), на любительскую фото- и видеосъемку.

Если на момент окончания посещения МСИА у посетителя остались в наличии игровые монеты, то он может воспользоваться услугой продления действия входного билета в следующем порядке:

- посетитель сдает игровые монеты на кассе МСИА, одновременно предоставив входной билет;
- администратор кассы МСИА записывает на билет остаток игровых монет\*, количество посетителей, купивших билеты для посещения экспозиции и/или выставок МСИА (правило о количестве посетителей относится к групповому посещению), ставит печать и подпись администратора;
- данный билет возвращается посетителю и дает право на повторное посещение МСИА в соответствующей зоне действия билета без повторной оплаты. При повторном посещении администратор на кассе МСИА выдает указанное на билете количество монет, аннулируя данный билет. Данный билет не подлежит возврату денежных средств, так как является использованным.

### **2.3. Посещение экспозиций и выставок МСИА возможно в следующих вариантах:**

-индивидуальное посещение, которое включает самостоятельный осмотр посетителем экспозиций и/или выставок МСИА без сопровождения экскурсовода с возможностью воспользоваться интерактивной частью (игра на автоматах из коллекции МСИА) с использованием полученных после прохождения билетного контроля пятнадцати игровых монет.

-индивидуальное посещение с экскурсионной программой (без взимания дополнительной платы). Экскурсией является осмотр музейных экспозиций и выставок музея в сопровождении экскурсовода МСИА.

-групповое посещение с экскурсионной программой (стоимость подлежит предварительному согласованию с администрацией МСИА в зависимости от количества посетителей в группе). Экскурсией является осмотр музейных экспозиций и выставок музея в сопровождении экскурсовода МСИА.

**2.4.** Приобретая билет, посетитель принимает на себя обязанность соблюдать на территории МСИА общественный порядок и настоящие Правила.

**2.5.** МСИА оставляет за собой право определять особый порядок продажи и стоимость входных билетов на отдельные мероприятия МСИА.

**2.6.** МСИА не несет ответственность за недействительность входных билетов, приобретенных не в кассах МСИА и не на официальных интернет-ресурсах МСИА <https://15kop.ru/> и <https://igoevent.com/msk/event/15kop> или <https://igoevent.com/spb/event/15kop>, и не гарантирует подлинность таких билетов.

**2.7.** Вход в здание, где расположены музейные экспозиции МСИА, и покупка входных билетов осуществляются в порядке живой очереди.

## **3. Возврат билетов**

**3.1.** Неиспользованные (с целой полосой контроля) входные билеты могут быть возвращены при предъявлении чека и самого билета в течении текущего года (12 месяцев) с момента покупки. Возврат денежных средств за неиспользованные входные билеты осуществляется только при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя, на основании личного заявления посетителя и подписи администратора МСИА на билете, подтверждающей, что билет не был использован. Частично использованный входной билет (проход в одну из зон, использование не всех игровых монет) считается использованным и возврату не подлежит.

**3.2.** Порядок возврата билетов, оплаченных через электронный заказ на сайте МСИА, осуществляется посредством отправки электронного письма на почту [v@igoevent.com](mailto:v@igoevent.com) с указанием причины возврата, способа оплаты и данных, указанных на билете, или посредством сообщения указанных данных администратору МСИА на кассе.

**3.3.** Обмен билетов на билеты с другими датами, на другие мероприятия, другой ценовой категории и т.п. не производится.

## **4. Посетители МСИА имеют право:**

**4.1** Посещать экспозицию МСИА по входным билетам согласно режиму работы МСИА. Лицам старше 6 лет находится в зале без билета запрещено. Дети в возрасте до 6 лет (включительно) могут посетить МСИА в сопровождении лица, имеющего входной билет;

**4.2.** Осуществлять любительскую фото- и видеосъемку в экспозиционных помещениях, за исключением специально оговоренных случаев. Профессиональная, коммерческая и костюмированная кино-, фото- и видеосъемка (съемка с использованием специальной аппаратуры, штативов, софитов, световых экранов, другого оборудования и специального реквизита) в экспозициях и на территории МСИА производится только при наличии предварительного письменного разрешения администрации МСИА.

**4.3.** Получать экскурсионное обслуживание в соответствии с утвержденной тематикой, графиком проведения экскурсий. Администрация МСИА оставляет за собой право ограничивать численность участников экскурсии, а также отменять экскурсии в связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID-19) на основании рекомендаций, полученных от Роспотребнадзора и иных органов власти РФ;

**4.4.** Инвалиды и другие маломобильные посетители допускаются на креслах-колясках (при необходимости), а посетители с нарушениями здоровья при наличии медицинских показаний - с индивидуальными техническими средствами реабилитации.

## **5. Посетители МСИА обязаны:**

**5.1.** При входе в экспозиционные и выставочные залы предъявлять на контроль смотрителям (администраторам) входные билеты на право посещения экспозиционных и выставочных залов МСИА. Входной билет после прохода посетителем билетного контроля считается использованным и возврату не подлежит;

**5.2.** Бережно относиться к экспонатам и оборудованию МСИА – соблюдать чистоту и общественный порядок.

**5.3.** Не бегать, не садиться и не вставать на предметы из музейных коллекций или другие экспонаты, не оставлять на них личные вещи. МСИА не несет ответственность за оставленные в зале и гардеробе без присмотра вещи;

**5.4.** По окончании посещения МСИА вернуть неиспользованные монеты сотруднику МСИА. Монеты являются собственностью МСИА, выдаются в количестве 15 штук на один билет при прохождении билетного контроля (при условии приобретения входного билета в кассах МСИА или на сайте МСИА);

**5.5.** Покинуть территорию МСИА ко времени его закрытия в соответствии с режимом работы МСИА или согласно решению администрации в связи с проведением специальных мероприятий, о чем посетитель уведомляется заблаговременно.

## **6. Посетителям МСИА запрещается:**

**6.1.** Проходить в экспозиционные и выставочные залы МСИА без входного билета;

**6.2.** Проходить в экспозиционные и выставочные залы и на территорию МСИА;

- в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения;
- в грязной, дурно пахнущей одежде.

**6.3.** Проносить на территорию и в экспозиционные залы МСИА:

- крупногабаритные предметы;
- животных;
- пищевые продукты и напитки, в том числе емкости с водой, спиртные напитки;
- огнестрельное и холодное оружие, колющие, режущие, легко бьющиеся, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны и иные предметы, которые могут стать причиной травматизма.

**6.4.** Оставлять детей младше 14 лет без присмотра в экспозиционных залах МСИА. Сопровождающим необходимо заранее ознакомить детей с правилами посещения МСИА и нести ответственность за их соблюдение;

**6.5.** Курить в здании МСИА табачные изделия и электронные устройства (включая электронные сигареты);

**6.6.** Самовольно проникать в служебные и производственные помещения в здании МСИА, не предназначенные или закрытые для посещения;

- 6.7. Нарушать ограждения музейных экспозиционных и выставочных пространств МСИА;
- 6.8. Использовать площади МСИА (в т.ч. оборудование и экспонаты) без разрешения администрации для занятия агитационной, коммерческой, торговой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;
- 6.9. Наносить надписи, расклеивать или иным образом распространять объявления, плакаты и другую продукцию рекламного либо иного информационного содержания;
- 6.10. Распивать спиртные напитки;
- 6.11. Препятствовать проведению экскурсии;
- 6.11. Вести себя агрессивно и безнравственно по отношению к посетителям и персоналу МСИА, оскорблять человеческое достоинство;
- 6.12. Опускать в монетоприемники интерактивных экспонатов (автоматов) современные деньги или любые другие посторонние предметы;
- 6.13. Использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах;
- 6.14. Нарушать санитарно-эпидемиологические требования, загрязнять и засорять территорию МСИА.
- 6.15. Перемещаться на территории помещений МСИА на самокатах, велосипедах, роликовых коньках и иных аналогичных транспортных и спортивных средствах.
- 6.16. Проводить экскурсии и мероприятия, предварительно не согласованные с администрацией МСИА в письменной форме.

#### **7. Посетителям МСИА в целях безопасности следует:**

- 7.1. При входе в МСИА ознакомиться с планом эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций. При возникновении чрезвычайной ситуации незамедлительно покинуть МСИА через ближайший выход;
- 7.2. При пользовании лестницами держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением на лестнице, не бегать;
- 7.3. Соблюдать следующие требования:
  - обращать внимание на предупреждающие надписи и знаки (низкий потолок, ступеньки, правила пользования игровыми автоматами);
  - не трогать шнуры питания, розетки, провода, внутренние детали интерактивных экспонатов (автоматов);
  - не пытаться проникнуть за автоматы, под автоматы, а также не пытаться самостоятельно починить интерактивный экспонат (автомат);
  - не пытаться достать монеты из интерактивных экспонатов (автоматов).
- 7.4. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или МСИА, немедленно известить об этом сотрудников МСИА.
- 7.5. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях МСИА, немедленно сообщить об этом сотрудникам МСИА.

#### **8. Администрация оставляет за собой право:**

- 8.1. Изменять режим работы МСИА;
- 8.2. Ограничивать численность посетителей на территории МСИА, а также численность участников экскурсии или отменять их в связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID-19) на основании рекомендаций или обязательных требований Роспотребнадзора и иных органов власти РФ;
- 8.3. Закрывать экспозицию в целом или отдельные залы МСИА, в связи со специальными мероприятиями, проводящимися на территории МСИА, а также на технические перерывы и санитарную обработку;
- 8.4. Свободно использовать фото- и видеоматериалы, сделанные на территории МСИА и силами МСИА, включая фотографии и видеозаписи с участием посетителей без необходимости запрашивать согласие на использование биометрических персональных данных посетителей. Под использованием понимается: воспроизведение, распространение, публичный показ, публичное исполнение, сообщение в эфир или по

кабелю, переработка, доведение до всеобщего сведения и иные способы использования, не допускающие унижения человеческого достоинства;

**8.5.** Разрешать или запрещать профессиональную фото- и видеосъемку на территории МСИА;

**8.6.** МСИА оставляет за собой право вести видеонаблюдение помещений с целью обеспечения сохранности имущества и безопасности посетителей;

**8.7.** В случае нарушения посетителями МСИА настоящих Правил удалять нарушителей из МСИА без возвращения стоимости входных билетов и иных оплаченных услуг.

## **9. Ответственность за нарушение правил.**

**9.1.** За нарушения настоящих Правил посетителям могут быть сделаны замечания в форме предупреждения;

**9.2.** После получения одного предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте нарушитель удаляется с территории МСИА. Удаление из МСИА производится сотрудниками полиции, охраны или работниками МСИА при исполнении ими служебных обязанностей;

**9.3.** Нарушение посетителями настоящих Правил, причинение любого ущерба имуществу МСИА является основанием для привлечения их к материальной, административной и уголовной ответственности в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

\* \* \*

В случае возникновения вопросов звонить по тел.:

- г. Москва +7 (495) 628-45-15;
- г. Санкт-Петербург +7 (812) 740-02-40.

Также с администрацией МСИА можно связаться по электронной почте: [0rub@15kor.ru](mailto:0rub@15kor.ru).