

## **ПРАВИЛА** **посещения МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории» г.** **Таштагол**

Настоящие Правила определяют порядок пропуска посетителей на территорию МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории» г. Таштагол (далее - Музей), правила поведения посетителей на территории Музея, а также порядок проведения кино-, фото- и видеосъемочных работ на территории Музея.

1. Музей открыт для посещения в установленные режимом работы дни.
2. Вход в Музей индивидуальных посетителей и экскурсионных групп осуществляется по входным билетам, приобретенным в кассе Музея. Входной билет предполагает однократное посещение Музея.
3. Дети до 7 лет включительно могут посещать Музей только в сопровождении взрослых. Посетитель, сопровождающий ребенка, несет за него ответственность. Сотрудники Музея не осуществляют присмотр, воспитание и уход за детьми не зависимо от их возраста. Вся ответственность за присмотр, воспитание и уход за детьми лежит на сопровождающем.  
В случае неадекватного поведения ребенка во время посещения Музея (при агрессивном поведении ребенка по отношению к другим посетителям, если ребенок мешает другим посетителям, кричит, создает опасность нанесения вреда своему здоровью или здоровью и имуществу третьих лиц) сотрудник Музея вправе прекратить экскурсию или прервать посещение Музея без возврата билетов или денежных средств.
4. В случае проведения групповой экскурсии для детей школьного возраста (организованные экскурсии, мероприятия и др.) с каждой группой детей должен идти минимум один взрослый сопровождающий (родитель или организатор, не сотрудник Музея). Минимальное число сопровождающих - 1 (один человек) на 20 детей, сопровождающий несет ответственность за поведение детей. В случае проведения организованной экскурсии для детей школьного возраста сопровождающие посещают экскурсию, мероприятие и др. бесплатно.
5. Сопровождающий обязан ознакомиться с правилами посещения Музея.
6. Экскурсионное обслуживание в Музее проводится только сотрудниками Музея. Лица, не являющиеся сотрудниками Музея, могут проводить экскурсии в Музее только при наличии договора с Музеем и (или) письменного разрешения директора Музея.

## 7. Посетители обязаны:

- сдать верхнюю одежду в гардероб;
- предъявить входной билет (кассовый чек) при входе на экскурсию или мероприятие и др., сохранять его в течение всего времени нахождения в Музее и снова предъявить в случае необходимости;
- соблюдать Правила посещения Музея;
- бережно обходиться с экспонатами, декорациями, инсталляциями и иным имуществом Музея.
- следить за поведением малолетних детей в целях предотвращения травматизма;
- при входе в Музей ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайной ситуации, в случае возникновения таковой немедленно покинуть Музей;
- выполнять требования администратора и сотрудников Музея.

## 8. В целях защиты и сохранения экспонатов Музея, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей, в экспозиционных залах Музея запрещается:

- разбирать музейные или выставочные экспонаты без непосредственного присутствия сотрудников Музея, подвергать экспонаты физическому воздействию, способному повлечь его порчу и выход из строя, портить и срывать этикетки, тексты, информационные стенды и указатели;
- оставлять детей без присмотра, громко разговаривать, бегать и кричать;
- проносить крупногабаритные предметы (размером более 30×40×20 см), туристические рюкзаки, зонты-трости;
- проносить и (или) употреблять в экспозиции Музея продукты питания и напитки;
- проносить огнестрельное и холодное оружие, колющие и режущие предметы, взрывоопасные, огнеопасные, легковоспламеняющиеся предметы, отравляющие и едкие вещества, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиций и одежду посетителей;
- посещать Музей в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- пользоваться открытым огнем, курить и распивать алкогольные напитки в здании Музея;
- проходить в Музей с животными;
- осуществлять неаккредитованную экскурсионную деятельность;
- расклеивать объявления и иные рекламно-информационные материалы, наносить надписи на стены;
- заходить за ограждения и в помещения, закрытые для посещения;
- проводить фото- и видеосъемку со вспышкой;
- передвигаться по территории Музея на велосипедах, самокатах, роликах и иных транспортных и спортивных средствах;

- подключать электрическую нагрузку к сетям Музея;
- нарушать тишину и общественный порядок.

9. В целях обеспечения уважительного отношения к интересам других посетителей, а также для обеспечения надлежащих условий работы экскурсоводов, посетителям предлагается выключать мобильные телефоны при входе в экспозиционные залы Музея.

10. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих Правил на территории Музея осуществляется администрацией Музея, охранной организацией (ЧОП) и органами внутренних дел (при проведении массовых мероприятий). Лица, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены сотрудниками Музея.

11. Администрация Музея имеет право закрыть Музей в любое время без уточнения причин (в случае посещения Музея специальными делегациями, в санитарные дни или во время спецработ). О времени закрытия и открытия Музея посетителей обязательно проинформируют на официальном сайте Музея и социальных сетях, а также на доске объявлений при входе в Музей.

12. Перед посещением Музея посетителям необходимо ознакомиться с Правилами посещения Музея. Незнание Правил не освобождает от ответственности за их нарушение. В случае нарушения настоящих Правил сотрудники Музея имеют право вывести посетителя из Музея. В случае грубых нарушений правил, посетители, нарушившие их, могут быть привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

13. Приобретение билета на посещение Музея означает, что Клиент внимательно ознакомился с вышеуказанными правилами оказания услуг Музеем в месте проведения экскурсии, согласен с ними и обязуется их соблюдать.