



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН «ДЕРБЕНТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ИСТОРИКО-АРХИТЕКТУРНЫЙ И АРХЕОЛОГИЧЕСКИЙ
МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК»

ПРИКАЗ

«9» сентября 2021 г.

№ 07/1-09

**Об утверждении правил
посещения государственного бюджетного учреждения Республики Дагестан
«Дербентский государственный историко-архитектурный и археологический
музей-заповедник»**

В соответствии со ст. 26.1 Федерального закона от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», на основании п. 2.3.3 Устава учреждения, утвержденного приказом Министерства культуры Республики Дагестан от 10.07.2019 № 293-од, с целью совершенствования работы по организации музейного обслуживания населения п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Правила посещения государственного бюджетного учреждения Республики Дагестан «Дербентский государственный историко-архитектурный и археологический музей-заповедник» (приложение).

2. Руководителям структурных подразделений ГБУ РД «ДМЗ» (Казиев Р.А., Марданова Р.А., Касумов А.К., Алиев Ф.Б., Алекперова А.Ч., Бахшалиева Ф.Ф.).

2.1. Принять к руководству и организовать исполнение Правил, утвержденных п. 1 настоящего приказа, работниками структурных подразделений музея-заповедника.

2.2. Разместить Правила, утвержденные п. 1 настоящего приказа, на информационных стендах, а также на официальном сайте музея.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

В.В.Чесноков

**Правила посещения
государственного бюджетного учреждения Республики Дагестан
«Дербентский государственный историко-архитектурный и
археологический музей-заповедник»**

1. Общие положения

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные Верховным Советом Российской Федерации 09.10.1992 №3612-1, Федеральным законом от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», Федеральным Законом от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» и направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении объектов государственного бюджетного учреждения Республики Дагестан «Дербентский государственный историко-архитектурный и археологический музей-заповедник» (далее – музей-заповедник) и улучшение обслуживания посетителей.

Правила являются обязательными к безусловному выполнению всеми посетителями музея-заповедника и подлежат размещению на официальном сайте музея-заповедника, в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в форме открытых данных общедоступной информации, а также на информационных стендах в музее-заповеднике.

Музей-заповедник осуществляет научно-просветительское обслуживание посетителей в соответствии с Уставом, обеспечивает доступ граждан к экспозициям в установленные часы работы в соответствии с Приказом по музею-заповеднику и действующим прейскурантом на услуги.

Музей открыт для посещения круглый год. Режим работы по приему посетителей определяется приказом по музею-заповеднику в соответствии с летним и зимним расписанием.

Экскурсионная деятельность в музейных залах и на территории объектов осуществляется экскурсоводами музея.

Экскурсионное обслуживание¹ организуется по предварительному заказу экскурсии² по телефону или в день посещения.

Лица, не являющиеся сотрудниками музея-заповедника, могут проводить экскурсии на территории музея-заповедника и в экспозиционных отделах только при наличии договора об оказании экскурсионных услуг, заключенных с музеем-заповедником или по разрешению директора музея-заповедника.

В целях предупреждения и пресечения противоправных действий, контроля качества обслуживания посетителей на территориях и в зданиях музея-заповедника производится видеонаблюдение.

В зданиях и на территории музея-заповедника не допускается любая деятельность, наносящая ущерб музею, объектам растительного и животного мира, исторического и культурного наследия, а также противоречащая целям и задачам музея.

2. Пропуск на территорию музея-заповедника

Вход на территорию объектов музея-заповедника осуществляется по предъявлению одного из документов:

– входного билета установленного образца, приобретённого в кассах объектов музея-заповедника;

– билета, предназначенного для посещения платного/бесплатного музыкального, литературного, театрального и/или других культурно-массовых мероприятий.

При этом граждане, имеющие право на бесплатное, а также льготное посещение объектов музея-заповедника, предъявляют в кассе соответствующие документы по просьбе сотрудников музея-заповедника или уполномоченных лиц при входе на территорию объекта музея-заповедника и/или подтверждают своё право на получение льгот.

Каждый билет предоставляет право на посещение один раз. Посетители обязаны сохранять входной билет до окончания осмотра экспозиции (до окончания времени, проведённого на территории объекта

¹ Экскурсионное обслуживание включает однократный осмотр основной экспозиции или выставки в сопровождении экскурсовода в день экскурсионного обслуживания.

² Экскурсией является осмотр основной экспозиции и/или выставок в сопровождении экскурсовода. Музей-заповедник оставляет за собой право считать экскурсией групповой (два человека и более) осмотр экспозиции и объектов культурного наследия (памятники истории и архитектуры) на территории музея-заповедника, сопровождающийся рассказом одного из участников группы об экспонатах, памятниках по всему маршруту следования группы, с регулярными остановками около экспонатов, объектов, независимо от того, коммерческий или бесплатный характер носит это мероприятие для его организатора и участников. Групповое посещение музея, позиционируемое как беседа, прогулка, дискуссия, встреча на экспозиции и т.п., также считается экскурсией.

музея-заповедника) и предъявлять его по просьбе сотрудников музея-заповедника.

Стоимость входных билетов³ всех типов устанавливается приказом директора музея-заповедника.

Право на беспрепятственный доступ на территорию объектов музея-заповедника имеют лица, осуществляющие трудовую и служебную деятельность в органах государственной власти и управления, правоохранительных, судебных и контролирующих органах посещающие музей-заповедник в служебных и рабочих целях.

Дети в возрасте до семи лет допускаются в экспозиционные отделы только в сопровождении взрослых.

3. Посетители музея-заповедника имеют право

Знакомиться с экспозициями и выставками музея в установленные для посещения часы работы.

Получать экскурсионное, лекционное обслуживание в соответствии с утвержденным в музее перечнем экскурсий, лекций, оплачивая предоставление таких услуг.

Получать информацию, касающуюся порядка и условий доступа к музейным предметам и музейным коллекциям.

Оставлять отзывы о работе и предложения по дальнейшему совершенствованию работы музея.

Обжаловать действия (бездействия) сотрудников музея руководству музея.

В этом случае в письменном обращении в обязательном порядке должно быть указано:

- фамилия, имя, отчество гражданина, который подает заявление, его место жительства или пребывания, номер телефона;
- наименование структурного подразделения, должность, фамилию, имя, отчество сотрудника, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы посетителя музея;
- суть нарушения прав и законных интересов;
- сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения;
- иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

³ Приобретение входного билета является заключением Договора, согласно которому посетитель автоматически соглашается на соблюдение настоящих Правил.

4. Посетителям музея-заповедника запрещается

Проходить на территорию музея-заповедника в любых местах, кроме входа, предназначенного для посетителей.

Нарушать нормы поведения и требования соблюдения общественного порядка.

Оскорблять посетителей и сотрудников музея, препятствовать исполнению служебных обязанностей сотрудниками музея.

Иметь при себе любые виды оружия (газовое, травматическое, холодное, огнестрельное), колющие, режущие и легко бьющиеся предметы.

Проносить и использовать пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны. Пользоваться любым открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.).

Распивать алкогольные напитки, курить на территории объекта.

Находиться в нетрезвом виде, а также в состоянии наркотического или иного токсического опьянения на территории музея-заповедника.

Засорять и загрязнять территорию объектов архитектурного комплекса

Причинять ущерб объектам культурного наследия (взбираться на оборонительные стены и другие архитектурные сооружения, делать надписи, трогать руками памятники, облакачиваться, заниматься поиском и добычей историко-археологических предметов).

Подходить к обрывам и колодцам, заходить за ограждения объектов, в служебные помещения, на площадки, в здания и сооружения закрытые или необорудованные для посещения; а также на объекты, находящиеся в состоянии реставрации или консервации.

Заниматься всеми видами торговой, рекламной и художественной деятельности, проводить массовые мероприятия, осуществлять профессиональную и коммерческую фото-, кино-, видеосъемку без согласования с администрацией музея-заповедника.

Находиться на территории музея-заповедника после окончания его работы.

Проводить экскурсии и заниматься экскурсионной деятельностью без разрешения администрации музея-заповедника.

5. Администрация музея имеет право

Требовать от посетителя предъявления оплаченного билета, предоставляющего право на посещение музея (получения услуги).

Изменять время работы выставок и экспозиций в сторону увеличения или сокращения.

Закрывать экспозиционные залы или отдельные экспозиционные комплексы на реконструкцию, демонтаж, технические перерывы и др..

Регулировать количество посетителей, прекращая доступ на территорию музея-заповедника в целях обеспечения безопасности.

Отказывать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

Использовать фото- и видеоматериалы, отснятые в музее, включая фотографии и видео с участием посетителей.

Разрешать профессиональную фото- и видеосъемку.

Удалить нарушителя настоящих Правил за пределы территории музея-заповедника без оплаты за предоставленные услуги.

6. Заключительная часть

Каждый посетитель обязан соблюдать установленные Правила посещения.

Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют сотрудники музея-заповедника, а также сотрудники привлекаемой охранной организации и/или сотрудники полиции.

Лицо, причинившее вред или материальный ущерб музею-заповеднику, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в сумме, оценённой экспертной комиссией, в полном объеме. В случае несогласия лица возместить причинённый ущерб, музей-заповедник осуществляет своё требование в судебном порядке.
