

Утверждаю :

Директор КМУК «Верхнекавская ЦБ»

«17» декабря 2016 г.

 Зотова Е.В.

Приказ от 17.12.2016 г. № 12/о.д.



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКОЙ

I. Общие положения

1.1. Настоящие правила пользования разработаны в соответствии с Федеральным законом "О библиотечном деле", принятым Государственной Думой 23.11.1994. Согласно Закону, каждый гражданин независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии имеет право на библиотечное обслуживание на территории Российской Федерации.

1.2. Библиотека общедоступна. Пользование библиотекой бесплатное.

Библиотека не использует сведений о пользователях Библиотеки и их интересах в иных целях.

1.3. В своей деятельности Библиотека обеспечивает права пользователей на свободный и равный доступ к информации, создает условия для комфортной библиотечной среды, формирования читательской культуры, информационной грамотности.

1.4. Режим работы взрослого отдела библиотеки с 9.00 ч. до 17.00 ч., перерыв с 13.00 ч. До 14.00 ч., выходной день – понедельник. Детский отдел библиотеки работает с 9.00 ч. до 17.00 ч., перерыв – с 13.00 ч. до 14.00 ч., выходной день – понедельник. Последний день каждого месяца - санитарный день.

II. Права пользователей Библиотеки

2.1. Пользователи Библиотеки - физические и юридические лица, пользующиеся услугами Библиотеки.

2.2. Граждане имеют право стать пользователями Библиотеки по предъявлению документов, удостоверяющих их личность, а несовершеннолетние - документов, удостоверяющих личность их законных представителей.

2.3. Все пользователи библиотеки имеют право доступа в библиотеку и право свободного выбора библиотек.

2.4. Порядок доступа к фонду Библиотеки, перечень основных услуг и условия их предоставления устанавливаются в соответствии с уставом КМУК «Верхнекавская ЦБ», а также настоящими правилами.

2.5. Пользователь Библиотеки имеет право:

2.5.1. Бесплатно получать информацию о наличии в библиотечных фондах конкретного документа;

2.5.2. Бесплатно получать полную информацию о составе библиотечного фонда через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования;

2.5.3. Бесплатно получать консультационную помощь в поиске и выборе источников информации;

2.5.4. Бесплатно получать во временное пользование любой документ из библиотечного фонда;

2.5.5. Получать документы или их копии по межбиблиотечному абонементу из других библиотек;

2.5.6. Пользоваться другими видами услуг, в том числе платными, перечень

- которых определяется настоящими правилами
- 2.5.7. Брать для занятий в читальном зале пять документов одновременно. Число выдаваемых изданий в течение дня не ограничивается.
- 2.5.8. Брать на дом не более пяти документов из фондов библиотеки сроком на 15 дней. Редкие и ценные издания, альбомы, атласы, единственные экземпляры справочных изданий и книги на дом не выдаются;
- 2.5.9. Продлить срок пользования документами, но не более двух раз подряд, если на них нет спроса со стороны других пользователей;
- 2.5.10. На получение информации о деятельности Библиотеки по формированию и использованию фонда;
- 2.5.12. Обжаловать в суд действия должностного лица Библиотеки, ущемляющие его права.
- 2.6. Граждане, проживающие в населенных пунктах других районов, право доступа к фонду Библиотеки обеспечивается через читальные залы и систему МБА.
- 2.7. Граждане района, не прописанные в населенных пунктах, охватываемых определенной библиотекой, имеют право пользоваться читальными залами Библиотеки. Литература из фондов абонемента им может выдаваться под залог.
- 2.8. Пользователи, которые не могут посещать Библиотеку в силу преклонного возраста или физических недостатков, имеют право получать документы из фонда Библиотеки через доставочную форму обслуживания (книгоноша), обеспечивающую сотрудниками Библиотеки.
- 2.9. Герои Советского Союза, лица, награжденные орденами Славы трех степеней, инвалиды и участники Великой Отечественной войны имеют право на внеочередное обслуживание.

III. Обязанности пользователей

- 3.1. Пользователи Библиотеки обязаны соблюдать настоящие правила пользования Библиотекой.
- 3.2. Для записи в библиотеку граждане должны ознакомиться с правилами пользования Библиотекой, предъявить сотруднику Библиотеки паспорт, или служебное/пенсионное удостоверение, студенческий билет, водительские права, сообщив отсутствующие в документе сведения, необходимые для оформления читательского абонемента.
- 3.3. При перемене места жительства, изменении фамилии пользователь должен сообщить об этом сотруднику Библиотеки.
- 3.4. Пользователи, нарушившие правила или причинившие ущерб Библиотеке, несут административную, уголовную или гражданскую ответственность в формах, предусмотренных действующим законодательством, а также правилами и уставом Библиотеки.
- 3.5. Пользователь Библиотеки обязан:
- 3.5.1. Быть вежливым и доброжелательным по отношению к сотрудникам Библиотеки. Строго соблюдать настоящие правила.
- 3.5.2. Просмотреть документы при их получении и в случае обнаружения в них каких-либо дефектов сообщить об этом библиотекарю, который обязан сделать соответствующие пометки на книжном формуляре. Ответственность за порчу материалов несет последний читатель, пользовавшийся ими до обнаружения дефекта.
- 3.5.3. Расписаться в книжном формуляре за каждый полученный документ.
- 3.5.4. Бережно относиться к документам, полученным из фонда Библиотеки.
- 3.5.6. Возвращать их в установленный срок, а при необходимости своевременно продлить на следующий срок. Оформление продления срока пользования документом пользователь осуществляет по телефону или путем посещения Библиотеки.

- 3.5.7. Перед выходом из читального зала сдать все издания.
- 3.5.8. Не выносить документы без особого разрешения из читального зала; не делать в них никаких пометок, подчеркивания; не вырывать и не сгибать страниц.
- 3.5.9. Не нарушать расстановки фонда в отделах с открытым доступом, не вынимать карточек из каталогов и картотек.
- 3.5.10. Соблюдать тишину, поддерживать чистоту и порядок; бережно относиться к имуществу библиотеки.
- 3.6. Категорически запрещается появляться в Библиотеке в нетрезвом состоянии, курить в помещении Библиотеки.
- 3.7. Пользователи Библиотеки, утратившие книги, произведения печати, периодические издания и иные документы Библиотеки, либо причинившие ей неисправимый вред, обязаны заменить их такими же документами, признанными Библиотекой равноценными, а при невозможности замены - возместить стоимость утраченного издания.
- 3.8. Пользователи Библиотеки (в т. ч. абоненты МБА), утратившие книги, другие произведения печати и иные материалы из фонда Библиотеки, либо причинившие им невосполнимый вред, обязаны заменить их такими же произведениями печати (Самый простой вариант-принести точно такую же книгу!), либо признанными Библиотекой равноценными, а при невозможности замены возместить их современную рыночную стоимость.
- Книги должны быть изданные в течение последних 5-ти лет.

IV. Обязанности и права Библиотеки

- 4.1. В своей деятельности Библиотека:
- 4.1.1. Обеспечивает реализацию прав пользователей, установленных Федеральным законом "О библиотечном деле", уставом и правилами пользования Библиотекой и действующим законодательством.
- 4.1.2. Должна отражать сложившееся в обществе идеологическое и политическое многообразие.
- 4.1.3. Руководствуется государственными стандартами и нормативами библиотечного дела, и отчитывается о своей деятельности перед пользователями и учредителем.
- 4.1.4. Обеспечивает сохранность и несет ответственность за своевременный учет особо значимых изданий и коллекций, отнесенных к памятникам истории и культуры, за регистрацию их как части культурного достояния народов Российской Федерации, а также за их включение в автоматизированные базы данных в рамках федеральных программ сохранения и развития культуры.
- 4.1.5. По требованию пользователей обязана предоставлять им информацию о своей деятельности по формированию и использованию фондов.
- 4.2. Библиотека обязана:
- 4.2.1. Обеспечивать внимательное, вежливое и доброжелательное отношение к читателям сотрудников Библиотеки, строгое соблюдение ими настоящих правил.
- 4.2.2. Не допускать ограничения прав пользователей на свободный доступ к документам, кроме определенных уставом Библиотеки.
- 4.2.3. Своевременно знакомить пользователей с правилами пользования библиотекой.
- 4.2.4. Своевременно и полностью отражать библиотечный фонд в каталогах и картотеках Библиотеки.
- 4.2.5. Информировать граждан о всех видах предоставляемых библиотекой услуг.
- 4.2.6. Рекламировать свои фонды и услуги, развивать и поощрять интерес

пользователя к книгам и другим документальным источникам.

4.2.7. Способствовать формированию культуры чтения.

4.2.8. Обеспечивать высокую культуру обслуживания пользователей

Библиотеки, оказывает помощь в выборе источников, необходимых книг и документов.

4.2.9. В случае отсутствия в фондах Библиотеки необходимых пользователю документов запрашивать их по межбиблиотечному абонементу.

4.2.10. Не допускать задолженности. Для этого: - контролировать своевременное возвращение пользователями в Библиотеку выданных ему документов;

- производить очередную выдачу документов пользователю на дом только после получения от него ранее выданных ему документов, срок пользования которыми истек;

- после 30 дней после истечения срока пользования документами сообщить по телефону о необходимости их возврата;

- ежегодно в период подготовки к перерегистрации составлять реестр задолжников с целью погашения задолженности.

4.3.11. Перерегистрация читателя-задолжника производиться сдачи задолженной литературы из фонда Библиотеки.