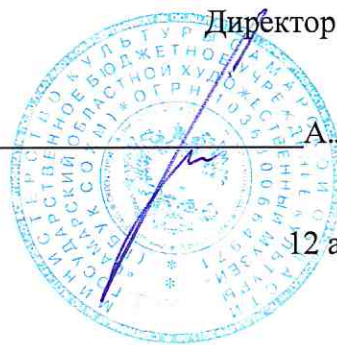


УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК СОХМ

А.Л. Шахматова

12 августа 2021 г.



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ  
"САМАРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

### ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ "САМАРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ" (Далее - Музей)

Настоящие правила разработаны в соответствии  
Федеральным законом от 26.05.1996 г. №54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях в РФ»;  
Федеральным законом от 25.06.2002 г. №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ»;  
Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму»;  
Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ;  
Указом Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму»;  
Письмом Министерства культуры РФ от 25.04.2001 г. №01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках»;  
Уставом Государственного бюджетного учреждения культуры «Самарский областной художественный музей»;  
в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры на территории Музея.

#### 1. Музей открыт для посещения:

1.1. Россия, 443099, Самарская область, г.о. Самара, ул. Куйбышева, д. 92:

Приемная: (846) 333-46-50  
Экскурсионный отдел: (846) 332-33-09  
E-mail: [office@artmus.ru](mailto:office@artmus.ru)

Вторник: выходной день.

Понедельник, среда, пятница, воскресенье: 10:00 до 18:00.

Четверг, суббота: 13:00 до 21:00.

Каждый второй понедельник месяца – санитарный день.

Кассы закрываются на полчаса раньше.

1.2. Филиал ГБУК СОХМ "Историко-музейный комплекс в с. Ширяево".

Адрес: Россия, 445364 Самарская область, село Ширяево, ул. Советская, д. 14:

Телефоны: +7 927 650 09 80 (КАССА), 8 (84862) 6 82 42

Вторник: выходной день.

В период с 01 ноября по 30 апреля: с 09:00 до 17:00 (касса до 16:30).

В период с 01 мая по 31 октября: с 11:00 до 19:30 (касса до 19:00).

Второй понедельник каждого месяца – санитарный день.

В предпраздничные дни работа музея сокращается на 1 час.

Нерабочие дни – 31 декабря, 1, 2 января.

#### 2. Дни и часы посещений.

Посещение экспозиционных залов, выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея. Вход посетителей на экспозицию прекращается за 30 минут до закрытия Музея; при проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим распоряжением администрации Музея.



3.

Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

4. Для одиночных посетителей.

Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея без сопровождения экскурсовода. Посетители приобретают входной билет и предъявляют его на контроле.

5. Экскурсионное обслуживание.

5.1. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии. Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется в предварительном порядке за наличный или безналичный расчет.

5.2. Более подробная информация доступна по телефону экскурсионного отдела музея: (846) 332-33-09

6. При входе в музей.

6.1. При входе в здание Музея посетителю необходимо пройти линию контроля, оснащенную металлодетекторами, и предъявить по требованию сотрудника полиции или службы безопасности Музея (при исполнении ими своих обязанностей) личные вещи для досмотра. Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Музей не допускаются.

6.2. Посетителям, использующим кардиостимуляторы или другое медицинское оборудование, чувствительное к воздействию металлоискателя, необходимо сообщить об этом сотрудникам Музея до прохождения процедуры осмотра и предоставить документ, подтверждающий наличие медицинского оборудования. После этого посетитель может пройти осмотр без применения специальных средств.

7.

Посетители музея обязаны:

7.1. Верхнюю одежду, зонты, крупногабаритные вещи (портфели, пакеты, сумки, рюкзаки объемом более 30х40х20 см.), продукты питания и напитки посетители сдают в гардероб или камеру хранения Музея.

7.2. Обратиться к работнику гардероба или администратору на стойку информации при утере номерка от гардероба или ключа от камеры хранения, а также в случае утраты личных вещей из гардероба или камеры хранения. Посетитель несет ответственность за утерю номерка от гардероба или ключа от камеры хранения.

7.3. Во время посещения экспозиционных залов, лекций, экскурсий, мероприятий отключить или перевести в бесшумный режим все средства связи.

7.4. Немедленно по требованию сотрудников Музея прекратить проведение экскурсии, если она не согласована в установленном порядке с Музеем.

7.5. Покинуть экспозиционные залы к моменту окончания работы Музея, здание Музея – в течение 15 минут после окончания работы Музея, а в случае окончания мероприятия после времени закрытия Музея – в течение 15 минут после окончания мероприятия.

7.6. В случае обнаружения на территории Музея безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом музейным смотрителям или сотрудникам службы безопасности Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

7.7. В случае причинения материального ущерба Музею (музейным предметам, интерьерам, зданиям) возместить такой ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией.

7.8. В случае несогласия посетителя возместить причиненный ущерб, Музей вправе взыскать возмещение ущерба в судебном порядке.



- 7.9. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания сотрудников службы безопасности Музея, полиции и других дежурных служб Музея.
- 7.10. Приобретать билеты на посещение Музея в порядке общей очереди в кассах Музея или через официальный сайт Музея согласно правилам, утвержденным в Музее
- 7.11. Посетитель обязан предъявить билет сотруднику Музея на стойке контроля при входе в каждую зону действия билета (основная экспозиция, зона проведения выставок, зоны проведения мероприятий), при этом билет гасится контролером и не предполагает повторного использования.
- 7.12. В случае экстренной необходимости возвращения во входную зону после прохождения через стойку контроля, посетитель обязан обратиться к контролеру на стойке контроля или к администратору на стойку информации для согласования порядка повторного прохода в экспозиционные залы.

## 8.

Посетителям Музея на территории Музея строго запрещается:

- 8.1. Нарушать общественный порядок и настоящие Правила посещения.
- 8.2. Осуществлять фото- и видеосъемку со вспышкой и с использованием штатива, монопода или палки для селфи.
- 8.3. Осуществлять фото- и видеосъемку в залах проведения временных выставок, а также в случаях, когда это обусловлено защитой авторских прав или иными соглашениями с третьими лицами, при наличии уведомления о запрете фото- и видеосъемки в экспозиционных залах.
- 8.4. Осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку без согласования с администрацией Музея. Под профессиональной съемкой понимается съемка со штатива, с дополнительным световым и/или звукозаписывающим оборудованием, с использованием цветowych шкал, дополнительных источников питания, с соблюдением специальных условий подготовки помещений и экспонатов для съемки.
- 8.5. Находиться в верхней одежде в экспозиционных и лекционных залах Музея и проносить ее с собой. К верхней одежде относятся пальто, шубы, дубленки, куртки, меховые жилеты, пуховики, плащи, ветровки, тренчи, парки и др. из любых материалов.
- 8.6. Находиться без обуви и одежды.
- 8.7. Входить в Музей в пачкающей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать посетителей и/или музейные предметы и элементы интерьера.
- 8.8. Проносить в Музей огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества.
- 8.9. Проносить в экспозиционные и лекционные залы предметы, габариты которых превышают 30×40×20 см (сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты), зонты, предметы спортивного инвентаря, музыкальные инструменты, цветы, любые жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки, за исключением детских прогулочных колясок, инвалидных колясок, тростей, костылей и других вспомогательных средств для маломобильных посетителей.
- 8.10. Носить рюкзак за спиной в экспозиционных залах.
- 8.11. Принимать напитки, включая бутилированную воду, на территории экспозиционных залов, пищу - на всей территории Музея.
- 8.12. Разговаривать в экспозиционных и лекционных залах Музея по мобильному телефону, смартфону.
- 8.13. Громко разговаривать в экспозиционных и лекционных залах Музея.
- 8.14. Проводить экскурсии для группы посетителей любой численности без письменного согласования с администрацией Музея независимо от того, проводится экскурсия в целях получения дохода ее организатором или бесплатно. Официальным подтверждением согласия Музея является наличие путевки на право проведения экскурсии.
- 8.15. Осуществлять осмотр экспозиции в составе группы, имеющей признаки экскурсии, если осмотр не является согласованной с Музеем экскурсией.



- 8.16. Принимать участие в мероприятиях, в том числе экскурсиях, проводимым в залах Музея, при отсутствии у посетителя билета на данное мероприятие.
- 8.17. Прослушивать аудиозаписи экскурсий через внешние динамики или при помощи громкой связи на мобильных устройствах.
- 8.18. Использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах.
- 8.18. Наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданиям Музея.
- 8.19. Прикасаться к музейным предметам, витринам и элементам интерьера, использовать для отдыха элементы декора (базы колонн, пьедесталы и т.п.).
- 8.20. Заходить за установленные ограждения, а также в помещения и на территории, закрытые для посещения.
- 8.21. Использовать розетки для зарядки мобильных устройств и работы электроприборов.
- 8.22. Самовольно проникать в служебные и технические помещения Музея.
- 8.23. Находиться в Музее после завершения его работы.
- 8.24. Засорять и загрязнять помещения и территории Музея.
- 8.25. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного характера.
- 8.26. Демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды.
- 8.27. Курить, использовать электронные сигареты, распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 8.28. Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, гироскутерах и иных подобных транспортных и спортивных средствах.
- 8.29. Сидеть или лежать на полу или на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах, за исключением согласованных с Музеем ситуаций.
- 8.30. Находиться на территории Музея с любыми животными, за исключением собак-поводырей, сопровождающих посетителей с нарушениями зрения.
- 8.31. Осуществлять торговлю, распространять билеты, вести коммерческую, экскурсионную, рекламную и иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с администрацией Музея.

#### 9. Фото- и видеосъемка.

- 9.1. В экспозиционных и выставочных залах Музея разрешается любительская фото- и видеосъемка общих планов (без штатива и вспышки).
- 9.2. Профессиональная фото- и видеосъемка осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея и в соответствии с приказом № 136-о от 27.09.2018 г.

#### 10. Посещение Музея при большом потоке посетителей.

- 10.1. Посещения музея при большом потоке посетителей осуществляется только в составе экскурсионной группы.

#### 11. Посещение Музея детьми.

- 11.1. Дети до 14 лет допускаются в экспозиционные залы для индивидуального посещения, участия в детской экскурсии или других детских и семейных мероприятиях только в сопровождении взрослого.
- 11.2. На детские мероприятия в лекционных залах за пределами экспозиции Музея дети старше 10 лет допускаются без сопровождения взрослых.
- 11.3. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах посещения Музея и нести ответственность за их соблюдение детьми.



11.4. Решение об участии детей в мероприятиях, ориентированных на взрослых посетителей, принимают родители ребенка, а также несут за это ответственность.

12. Общие обязанности Посетителя музея.

12.1. Все посетители ГБУК СОХМ обязаны:

соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические, этические, экологические нормы;

12.2. Выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка; самостоятельно покинуть территорию Музея ко времени его закрытия.

13. Нарушение правил посещения музея.

13.1. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

14. Льготное и бесплатное посещение.

14.1. Посетители Музея имеют право на льготное и бесплатное посещение согласно списку льготных категорий. Подробно Вы можете ознакомиться с ним на кассе Музея.

15. Музей вправе.

15.1. Изменить график работы зданий Музея, отдельных выставок и экспозиционных залов на постоянной или временной основе.

15.2. Остановить на время вход посетителей в здания Музея и на экспозицию в случае:

15.2.1. Возникновения чрезвычайных ситуаций;

15.2.2. Высокой заполняемости экспозиционных залов, вестибюлей и других сервисных зон;

15.2.3. Отсутствия свободных мест на мероприятии или окончания продажи билетов на мероприятие;

15.2.4. Отсутствия свободных мест в гардеробе в холодное время года.

15.3. Отказать посетителю в посещении (приостановить посещение) экспозиций, экскурсий, лекций, мероприятий на основании:

15.3.1. Возникновения чрезвычайной ситуации;

15.3.2. Отсутствия у посетителя билета, дающего право посещения Музея в день обращения или участия в мероприятии;

15.3.3. Предъявления посетителем билета, не соответствующего утвержденному Музеем дизайну (в том числе, с внесенными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, предусмотренными законодательством, исправленной или заклеенной ценой);

15.3.4. Несоответствия посетителя категории, указанной на билете;

15.3.5. Нарушения настоящих Правил.

15.4. Ограничить доступ к музейным предметам, находящимся на территории Музея, в том числе путем закрытия экспозиционных залов, на основании:

15.4.1. Неудовлетворительного состояния сохранности музейных экспонатов;

15.4.2. Производства реставрационных или ремонтных работ;

15.4.3. Необходимости соблюдения особых условий хранения музейного предмета в хранилище (депозитарии) Музея;

15.4.4. Выдачи музейного предмета на выставку;

15.4.5. Необходимости технического перерыва в отдельных залах в связи с показателями температуры и влажности воздуха, не соответствующими нормам, определенным правилами хранения музейных предметов;

15.4.5. Проведения в залах с отдельным входом выставок и мероприятий по билетам на данную выставку или мероприятие (при отсутствии у посетителя вышеуказанного билета).

15.5. Закрыть для посетителей территорию Музея или ее часть при проведении на

- территории и в помещениях Музея государственных мероприятий и/или при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом «О государственной охране».
- 15.6. Ограничить количество билетов для продажи одному посетителю.
- 15.7. На стойке контроля билетов требовать у посетителей с льготными билетами документ, подтверждающий принадлежность к льготной категории.
- 15.8. Прекратить проведение на территории Музея мероприятия, включая экскурсии, несогласованного с Музеем или проводимого с нарушением установленных требований к мероприятию, в том числе:
- 15.8.1. При отсутствии документа, подтверждающего право проведения экскурсии или занятия на территории Музея для группы посетителей;
- 15.8.2. При отсутствии документа, подтверждающего аккредитацию Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров России;
- 15.8.3. При превышении установленной численности экскурсионной группы;
- 15.8.4. При несоответствии фактического места проведения экскурсии и темы экскурсии, указанной в экскурсионной путевке;
- 15.8.4. При несоответствии информации, указанной в заявке на проведение мероприятия, с фактической ситуацией.
- 15.9. Выделить в зале проведения мероприятий часть мест для посетителей с нарушениями слуха в случае, если предусмотрен перевод мероприятия на жестовый язык.

В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ И СОХРАННОСТИ КОЛЛЕКЦИЙ  
В МУЗЕЕ ВЕДЕТСЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ.

