

Утверждаю:



Директор
«Прометей»
Л.А. Шишкина

21 февраля 2020г

Правила посещения муниципального автономного учреждения сельского поселения «Центр культуры и спорта «Прометей»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, с №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г № 2300-1, Федеральным законом от 23.02.2013г № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака», Федеральным законом от 22.11.1995г № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности посетителей муниципального автономного учреждения сельского поселения Казым «Центр культуры и спорта «Прометей», далее учреждение.

Посетителями признаются граждане, прибывшие в учреждение с целью посещения культурно-досугового мероприятия или клубного формирования, принятия участия в творческих коллективах или в культурно-досуговых мероприятиях, а также иные лица, пришедшие в здание учреждения.

Вход в учреждение подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждениях культуры.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители обязаны:

1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.
2. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду, сдавать их в гардероб (шапки, шарфы и обувь необходимо сдавать в пакетах).
3. В случае причинения ущерба учреждению вследствие порчи имущества, посетитель обязан возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества согласно инвентарной ведомости учреждения, стоимости доставки и установки указанного имущества.
4. Посетитель обязан выполнять законные требования администрации учреждения, соблюдать порядок и чистоту на территории учреждения.

5. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.
6. Отключать мобильный телефон во время посещения мероприятий.
7. Участникам культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий следует вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
8. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.
9. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных, предметов, вещей.

посетители имеют право:

1. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.
2. Обращаться за оказанием первой медицинской помощи к работникам учреждения.
3. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в любительских коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в учреждении.
4. Пользоваться в установленном порядке гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией учреждения
5. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).

посетителям запрещено

1. Проходить в учреждение в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.
2. Приносить с собой в учреждение огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы.
3. Курить в здании учреждения и прилегающей территории.
4. Пользоваться в помещениях учреждения огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т.п.)
5. Проходить в помещения расположенные на 2-м этаже учреждения без второй обуви или бахил.
6. Ходить по зрительному залу во время мероприятия (отдельного концертного номера); находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зеленые насаждения.
7. Приходить на мероприятия с животными, за исключением, когда животное является участником мероприятия.
8. Наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации.
9. Портить имущество администрации.
10. Делать сотрудникам учреждения предложения, не выполнимого или не пристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей.
11. Посещать учреждение после 22.00.

12. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений учреждения.
13. Использовать площади и территории прилегающие к учреждению без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
14. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.
15. Участники, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия, а случаях совершения противоправных действий, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Во время посещения клубных формирований МАУ ЦКиС «Прометей» участники обязаны:

1. Бережно относиться к оборудованию и имуществу учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
2. Посещать занятия в назначенное время (не ранее чем за 30 минут) и в отведенном месте, согласно расписаний занятий.
3. Пользоваться в установленном порядке расположенными в учреждении гардеробом, гигиеническими (туалетными) комнатами.
4. Перед началом занятий сдавать вещи в гардероб и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных классах разрешается только в специализированной сменной обуви).
5. Вести уважительно по отношению к обслуживающему персоналу, лицам не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
6. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному вахтеру о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.

участники имеют право

1. Посещать учреждение, согласно режиму его работы, участвовать в занятиях и репетициях в назначенное для них время и в отведенном месте, согласно расписаниям занятий.
2. Пользоваться в установленном порядке расположенными на территории учреждения гардеробом и прочими помещениями общего пользования.
3. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий клубных формирований, а также о проводимых мероприятиях.
4. Реализовать свой творческий потенциал на занятиях.
5. Родители могут присутствовать на открытых уроках или показательных выступлениях. Присутствие на рядовых занятиях допускается только с согласия руководителя клубного формирования.
6. Использование посетителями своих прав не должно нарушать права других посетителей, а также персонала и законных интересов учреждения.

участникам запрещено:

1. Открывать самостоятельно залы или кабинеты. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко-технической аппаратуры, микрофонов без

- специалистов и без согласования с руководителем или ответственными лицами учреждения.
2. Выносить за пределы учреждения имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений учреждения, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр.
 3. Использовать площади и территории учреждения без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

Ответственность и права администрации учреждения:

1. Во время проведения занятий или репетиций ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители творческих коллективов или лица, ответственные за проведение занятий.
2. Администрация и сотрудники учреждения не несут ответственности за ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности; детей, оставленных родителями без присмотра, утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.
3. После завершения занятий, родители пришедшие со своим ребенком на занятия, несут полную ответственность за его жизнь и здоровье.
4. Администрация учреждения имеет право отменить либо перенести занятия в том случае, если выше перечисленные Правила не выполняются.
5. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в учреждении могут быть по решению администрации отчислены из состава клубного формирования, либо удалены с занятий, без возврата денег за предоставляемые услуги.