

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Временные правила посещения музея

Чтобы обезопасить своих посетителей и сотрудников, Раменский музей вводит новые временные правила посещения.

При входе в музей осуществляется бесконтактная проверка температуры тела у каждого посетителя. Это занимает 2–3 секунды. Музей имеет право отказать в посещении посетителям с повышенной температурой. Если вы плохо себя чувствуете, пожалуйста, отложите визит в музей. Когда вы выздоровеете, мы будем рады видеть вас в музее.

Когда вы находитесь в залах музея, просим вас следовать уже привычным для посещения общественных мест правилам.

- Необходимо использовать маску. Вы можете прийти в своей маске или попросить на вахте.
- После контакта с поверхностями следует мыть руки или пользоваться антисептиком. По желанию вы можете носить свои перчатки.
- Для вашей безопасности и безопасности окружающих соблюдайте социальную дистанцию в 1,5 метра с другими посетителями, кроме ваших родных и близких, которые пришли вместе с вами.

ПАМЯТКА ПОСЕТИТЕЛЮ

- перед походом в музей уточните время работы. Помните, что понедельник - выходной день
- изучите прайс музея
- если вы планируете заказать экскурсию, рекомендуем заранее записаться по тел.: 8(496)463-13-65
- в случае отмены экскурсии, обязательно позвоните по тел.: 8(496)463-13-65
- во время посещения экспозиционных залов, лекций, экскурсий, мероприятий соблюдайте тишину:
 - переключайте все средства связи в бесшумный режим работы,
 - используйте наушники при прослушивании аудиоэкскурсии вместо режима громкой связи,
 - не разговаривайте по телефону или, по возможности, выходите для этого в фойе.
- в музее есть кофеавтомат, после осмотра экспозиции можете отдохнуть в холле со стаканчиком кофе

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА НА ПРОГРАММЫ И ЭКСКУРСИИ ДЛЯ ОРГАНИЗОВАННЫХ ГРУПП

- ознакомьтесь с перечнем услуг и их стоимостью на сайте
- определитесь с желаемыми днями, временем и количеством участников, так мы быстрее сможем вас записать
- позвоните по номеру 8(496)463-13-65 и вас соединят с нужным специалистом

- записываться на экскурсии и программы следует не позже, чем за неделю до желаемой даты, на праздничные программы (новый год, масленица, 9 мая) стоит начинать записываться за 2-3 недели
- в случае отмены экскурсии или программы **ОБЯЗАТЕЛЬНО** звоните по тел.: 8(496)463-13-65
- если количество участников меняется в большую или меньшую сторону просим предупреждать сотрудников (на мастер-классе количество участников строго соблюдается, так как от этого зависит количество закупленных заготовок)
- оплата производится в кассе музея в день оказания услуги (наличным или безналичным способом оплаты)
- **БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!** Если на мастер-класс приходит большее количество детей, чем заявлено, то мы имеем право отказать в обслуживании
- просьба деньги с группы собрать заранее и единой суммой оплатить в кассу музея
- с экскурсионной группой допускаются 2 сопровождающих **БЕСПЛАТНО**
- **ПРЕДУПРЕЖДАЕМ**, что в случае злостного нарушения правил оформления заказа музейных услуг мы вынуждены будем добавить класс или группу в черный список

Дополнительно:

- при посещении музея сменная обувь не обязательна, но если вы планируете провести в музее более 1,5 часов, то рекомендуем детей переобуть. Если погода в день посещения музея грязная и мокрая, то просим предусмотреть бахилы для детей и сопровождающих
- предусмотрите для детей возможность попить, так как в музее у посетителей нет доступа к питьевой воде

ДЕТИ В МУЗЕЕ

Мы очень счастливы, когда наш музей посещают семьи с детьми и хотим, чтобы у нас было комфортно всем. Помните, что музей — это не место для игр, а дети очень любознательны и подвижны. Пожалуйста, заранее обговорите с ребенком правила поведения в музее:

- нельзя бегать и мешать другим посетителям;
- трогать витрины и предметы руками ни в коем случае нельзя
- это может быть опасно для здоровья и для экспонатов, а задача музея сохранить историческое прошлое для будущих поколений;
- не стоит шуметь, но обязательно нужно задавать вопросы и находить ответы (можете воспользоваться детским путеводителем с заданиями, спрашивайте его на кассе)
- если Ваш малыш раскапризничался, пожалуйста, выйдете в коридор и постарайтесь его успокоить
- имейте ввиду, что на осмотр экспозиций у вас может уйти более часа, поэтому позаботьтесь о воде и перекусе для ребенка (в экспозиции прием пищи запрещен, но можете расположиться на банкетках в холле)

При посещении музея с детьми в возрасте до 3-х лет включительно можно использовать детскую коляску, но музей оставляет за собой право ограничить проход с колясками в отдельные части экспозиции (из-за размеров коляски и ограниченности пространства). Также можете оставить коляски и иной детский транспорт при входе в музей (под лестницей), но администрация музея НЕ НЕСЕТ ответственности за Ваши личные вещи, оставленные без присмотра.

В МУЗЕЕ ЗАПРЕЩЕНО

- находиться без защитной маски
- прикасаться к экспонатам, витринам и элементам интерьера
- фотографировать со вспышкой
- проводить любые фотосессии без согласования с администрацией музея
- использовать электрические розетки для зарядки мобильных устройств и работы электроприборов
- заходить за установленные ограждения
- входить в верхней и громоздкой одежде в залы музея
- находиться в залах музея с большими рюкзаками и сумками
- употреблять напитки и еду в залах музея
- громко разговаривать и прослушивать аудиогиды при помощи внешних динамиков
- засорять и загрязнять территорию музея
- разговаривать по мобильному телефону в экспозиции
- находиться в нетрезвом состоянии
- передвигаться на роликах, самокатах и подобных средствах передвижения
- проводить экскурсии без согласования с руководством
- вести коммерческую, рекламную и иную деятельность без согласования с администрацией музея

ЗАПРЕЩЕНО ПРОНОСИТЬ

- крупногабаритные вещи, размеры которых превышают 30×40×20 см, в том числе сумки, рюкзаки и зонты-трости
- верхнюю одежду
- парфюмерно-косметическую продукцию в аэрозольной упаковке
- еду и напитки
- цветы
- любые виды оружия и пиротехники, газовые баллончики
- алкогольные напитки
- велосипеды, ролики, самокаты и подобные средства передвижения
- проводить любых животных