

Утверждены
приказом № 26 от 05.11.2020

Правила посещения музея, права и обязанности посетителей
МБУК «Вязниковский историко-художественный музей»

Общие положения:

Настоящие Правила определяют порядок посещения МБУК «Вязниковский историко-художественный музей» (далее Музей), закрепляют правила поведения посетителей на его территории, а также порядок проведения кино-, фото- и видео съёмочных работ в Музее.

1. Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении музея, улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории музея.

2. Музей открыт для посещения:

Вторник-воскресенье с 10.00- 17.00

(последняя пятница каждого месяца – санитарный день; касса до 17.00).

3. Доступ посетителей на территорию музея, предоставление индивидуальных, экскурсионных и иных услуг осуществляется в установленные часы работы.

4. Поддержание общественного правопорядка, предупреждение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих правил возлагается на руководителей структурных подразделений Музея.

5. Настоящие Правила могут быть изменены при возникновении обстоятельств, ведущих к изменению практики экскурсионного обслуживания и установленных в Музее санитарных норм пропускной способности территории.

6. Посетители, нарушающие требования настоящих Правил, могут быть удалены с территории Музея без возмещения стоимости входного билета и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

7. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, обязано возместить ущерб в полном объёме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб, оно может быть привлечено к административной или уголовной ответственности.

Права и обязанности посетителей Музея.

1. Право пользования Музеем имеют физические лица независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии, местожительства, юридические лица, независимо от организационно-правовой формы.

2. Индивидуальное и экскурсионное обслуживание посетителей осуществляется на платной основе в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен.

Граждане, имеющие право на бесплатное, а также льготное посещение объектов Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников Музея или уполномоченных лиц при входе.

4. Вход на экспозиции и выставки Музея осуществляется по предъявлению: — входного билета установленного образца, приобретенного в кассах Музея в день посещения;

— экскурсионной путевки, для экскурсионных групп;

— входного билета, предоставляющего право на бесплатное или льготное посещение.

5. Приобретение/получение билета является заключением договора, согласно которому посетитель соглашается на выполнение настоящих правил. Билет дает право на однократный проход в музей в день его приобретения.

6. Работа касс и вход на территорию прекращается за полчаса до завершения работы Музея.

7. Посещение музея детьми до 14 лет возможно только в сопровождении взрослых.

8. Индивидуальное посещение предусматривает доступ посетителя на территорию Музея и все экспозиции без сопровождения экскурсовода.

9. Экскурсионное обслуживание предусматривает групповой или индивидуальный доступ на территорию Музея и все его экспозиции в сопровождении экскурсовода.

Посетители Музея имеют право:

1. находиться во всех музейных помещениях, предназначенных для посещения, в установленные для посещения часы работы;

2. знакомиться с экспозициями и выставками, осматривать залы;

3. осуществлять фотосъемку собственной фотокамерой, камерой мобильного телефона, при наличии билета, дающего право на данный вид услуги;

Посетители музея обязаны:

1. бережно относиться к экспонатам и интерьерам музея;

2. соблюдать чистоту, общепринятые санитарно-эпидемиологические нормы, общественный порядок и требования настоящих Правил;

3. выполнять требования сотрудников Музея;

4. покинуть территорию Музея ко времени его закрытия;

5. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или музейного комплекса, немедленно известить об этом сотрудников Музея;

6. В случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея, не предпринимая самостоятельных действий по их перемещению.

Посетителям музея запрещается:

1. входить в музей в нетрезвом виде, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения;

2. проносить огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие,

токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны;

3. проводить или/и проносить любых животных любых размеров.

4. курить на территории и в помещениях музея (в том числе электронные сигареты);

5. приносить с собой и распивать спиртные напитки;

6. проносить еду, фрукты, воду;

7. трогать руками музейные экспонаты, перекладывать их на другие места, портить и срывать этикетки, выставочные тексты, информационные стенды и указатели;

8. забираться самим, либо ставить детей на детали архитектурного интерьера для фотографирования и других целей, садиться на предметы мебели из музейных коллекций;

9. наносить любые надписи на территории и в залах музея;

10. пользоваться сотовыми телефонами во время проведения экскурсии, громко разговаривать, комментировать экскурсии;

11. засорять и загрязнять помещения и территорию Музея;

12. использовать помещения музея без письменного разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной, экскурсионной и иной деятельностью (проводить мероприятия, квесты, игры, викторины и т.п.).

13. делать художественные зарисовки в интерьерах музея без письменного разрешения администрации.

Экскурсионное обслуживание:

Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея в сопровождении экскурсовода.

Экскурсионное обслуживание в Музее осуществляется исключительно лицами, допущенными к этой деятельности руководством Музея.

Проведение организованных экскурсий экскурсоводами туристических фирм или иных организаций, допускается только в случае заключения договора с администрацией музея и в сопровождении сотрудников Музея.

Экскурсионное обслуживание групп проводится на основе предварительной заявки, фиксирующей дату, время экскурсии и количество человек в группе.

Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется за наличный или безналичный расчет.

Музей оставляет за собой право не принимать экскурсионные группы, не записанные предварительно, в случае, если это нарушает общий порядок работы Музея; создает препятствия для других посетителей и работников Музея.

В составе детской и школьной организованной группы (лица до 14 лет) должны быть взрослые сопровождающие. Число сопровождающих лиц на группу в 20 человек не должно превышать двух человек. Сопровождающие лица должны ознакомить детей с правилами посещения и нести ответственность за их соблюдение. При несоблюдении данного условия группе может быть отказано в осмотре, либо посещение группы ограничено по времени.

Время ожидания групп, опаздывающих на заявленную экскурсию, не может превышать 30 минут. По истечении указанного времени экскурсионное обслуживание может быть предоставлено только в случае, если это не влияет на обслуживание других экскурсионных групп.

Во время экскурсий запрещена запись на диктофон /диктофон мобильного телефона, экскурсия является интеллектуальной собственностью Музея.

Экскурсии проводятся только экскурсоводами Музея, запрещено проведение экскурсий под руководством лиц, сопровождающих группы (городских экскурсоводов, частных предпринимателей-гидов, преподавателей школ и Вузов (тематические занятия возможны только по предварительному согласованию с руководством Музея).

Запрещена прогулка по саду вокруг музея.

Правила фото-, видеосъемки.

В экспозиционных и выставочных залах Музея разрешается любительская фото- и видеосъемка (без штатива и вспышки), исключая съемку отдельных экспонатов, при наличии специального билета.

Использование изображений любых объектов Музея, полученных во время фото- кино-, видеосъемки, в коммерческих целях возможно только на основе договора с Музеем.

Профессиональная фото- и видеосъемка осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея и в соответствии с утверждённым ею Порядком.

Запрещается использование монопода для селфи.

Права Администрации:

Администрация Музея оставляет за собой право:

организовывать экскурсионную деятельность на территории Музея;
изменять время работы выставок и экспозиций в сторону увеличения или сокращения;

закрывать экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов;

закрывать доступ в Музей по техническим обстоятельствам, в случае аварий, выхода из строя систем жизнедеятельности и т.п.;

регулировать количество посетителей, прекращая доступ в Музей;

отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

лицам, агрессивным по отношению к посетителям и сотрудникам музея, лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, лицам, не уважающим правила работы Музея.

разрешать профессиональную фото- и видеосъемку.