



# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

## МАУК МО г. Нягань «Музейно-культурный центр»

Настоящие Правила определяют порядок пропуска посетителей на территорию МАУК МО г. Нягань «Музейно-культурный центр» (далее - Музей), правила поведения посетителей на территории Музея, а также порядок проведения кино-, фото- и видеосъемочных работ на территории Музея.

- Музей открыт для посещения в установленные режимом работы дни.
- Вход в Музей индивидуальных посетителей и экскурсионных групп осуществляется по входным билетам, приобретенным в кассе Музея и безличному расчету в соответствии с предварительно заключенными договорами. Входной билет предполагает однократное посещение Музея.
- Дети до 5 лет включительно могут посещать Музей только в сопровождении взрослых. Посетитель, сопровождающий ребенка, несет за него ответственность. Сотрудники Музея не осуществляют присмотр, воспитание и уход за детьми не зависимо от их возраста. Вся ответственность за присмотр, воспитание и уход за детьми лежит на сопровождающем.  
В случае неадекватного поведения ребенка во время посещения Музея (при агрессивном поведении ребенка по отношению к другим посетителям, если ребенок мешает другим посетителям, кричит, создает опасность нанесения вреда своему здоровью или здоровью и имуществу третьих лиц) сотрудник Музея вправе прекратить экскурсию или прервать посещение Музея без возврата билетов или денежных средств.
- В случае проведения групповой экскурсии для детей школьного возраста (организованные экскурсии, мероприятия и др.) с каждой группой детей должен идти минимум один взрослый сопровождающий (родитель или организатор, не сотрудник Музея). Минимальное число сопровождающих - 1 (один человек) на 10 детей, сопровождающий несет ответственность за поведение детей. В случае проведения организованной экскурсии для детей школьного возраста сопровождающие посещают экскурсию, мероприятие и др. бесплатно.
- Сопровождающий обязан ознакомиться с правилами посещения Музея.
- Право приобретения входных билетов без очереди, право бесплатного посещения Музея, либо посещения Музея по билету, приобретенному по льготной цене, ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ:
  - Ветеранам ВОВ и труда ХМАО;
  - Пенсионерам;
  - Малообеспеченным семьям;
  - Многодетным семьям;
  - Инвалидам: детям и неработающим взрослым;
  - Сотрудникам музеев;
  - Участникам Великой Отечественной Войны и лицам, приравненным к ним.При посещении Музея указанные категории граждан должны предъявить соответствующие документы и получить бесплатный (льготный) билет на посещение Музея.  
Бесплатное посещение Музея:
  - Первая суббота каждого месяца посещение для лиц, не достигших 18 лет и обучающихся по основным профессиональным образовательным программам (согласно Приказа Министерства культуры РФ от 17.12.2015 г. №3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими 18 лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»);
  - 18 мая – Международный День музеев;
  - 1 июня – День защиты детей – для детей и подростков.
- Экскурсионное обслуживание в Музее проводится только сотрудниками Музея. Лица, не являющиеся сотрудниками Музея, могут проводить экскурсии в Музее только при наличии договора с Музеем и (или) письменного разрешения директора Музея.
- Профессиональная фото- и видеосъемка, съемка со штативом в залах Музея, а также видео- и аудиозапись музейных экскурсий производится только по согласованию с руководством Музея, оформленного письменно либо по договору.
- Посетители обязаны:
  - сдать верхнюю одежду в гардероб;
  - предъявить входной билет (кассовый чек) при входе на экскурсию или мероприятие и др., сохранять его в течение всего времени нахождения в Музее и снова предъявить в случае необходимости;
  - соблюдать Правила посещения Музея;
  - бережно обходиться с экспонатами, декорациями, инсталляциями и иным имуществом Музея.
  - следить за поведением малолетних детей в целях предотвращения травматизма;
  - при входе в Музей ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайной ситуации, в случае возникновения таковой немедленно покинуть Музей;
  - выполнять требования администратора и сотрудников Музея.
- В целях защиты и сохранения экспонатов Музея, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей, в экспозиционных залах Музея запрещается:
  - разбирать музейные или выставочные экспонаты без непосредственного присутствия сотрудников Музея, подвергать экспонаты физическому воздействию, способному повлечь его порчу и выход из строя, портить и срывать этикетки, тексты, информационные стенды и указатели;
  - оставлять детей без присмотра, громко разговаривать, бегать и кричать;
  - проносить крупногабаритные предметы (размером более 30×40×20 см), туристические рюкзаки, зонты-трости;
  - проносить и (или) употреблять в экспозиции Музея продукты питания и напитки;
  - проносить огнестрельное и холодное оружие, колющие и режущие предметы, взрывоопасные, огнеопасные, легковоспламеняющиеся предметы, отравляющие и едкие вещества, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиций и одежду посетителей;
  - посещать Музей в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
  - пользоваться открытым огнем, курить и распивать алкогольные напитки в здании Музея;
  - проходить в Музей с животными;
  - осуществлять неаккредитованную экскурсионную деятельность;
  - расклеивать объявления и иные рекламно-информационные материалы, наносить надписи на стены;
  - заходить за ограждения и в помещения, закрытые для посещения;
  - проводить фото- и видеосъемку со вспышкой;
  - передвигаться по территории Музея на велосипедах, самокатах, роликах и иных транспортных и спортивных средствах;
  - подключать электрическую нагрузку к сетям Музея;
  - нарушать тишину и общественный порядок.
- В целях обеспечения уважительного отношения к интересам других посетителей, а также для обеспечения надлежащих условий работы экскурсоводов, посетителям предлагается выключать мобильные телефоны при входе в экспозиционные залы Музея.
- Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих Правил на территории Музея осуществляется администрацией Музея, охранной организацией (ЧОП) и органами внутренних дел (при проведении массовых мероприятий). Лица, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены сотрудниками Музея.
- Администрация Музея имеет право закрыть Музей в любое время без уточнения причин (в случае посещения Музея специальными делегациями, в санитарные дни или во время спецработ). О времени закрытия и открытия Музея посетители обязательно проинформируют на официальном сайте Музея и социальных сетях, а также на доске объявлений при входе в Музей.
- Перед посещением Музея посетителям необходимо ознакомиться с Правилами посещения Музея. Незнание Правил не освобождает от ответственности за их нарушение. В случае нарушения настоящих Правил сотрудники Музея имеют право вывести посетителя из Музея. В случае грубых нарушений правил, посетители, нарушившие их, могут быть привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.
- Приобретение билета на посещение Музея означает, что Клиент внимательно ознакомился с вышеуказанными правилами оказания услуг Музеем в месте проведения экскурсии, согласен с ними и обязуется их соблюдать.