

Муниципальное казённое учреждение культуры «Историко-краеведческий музей»

Приказ № 21-од

г.Киренск

от 01 марта 2022 г.

«Об утверждении правил посещения музея»

В целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для индивидуального посещения, проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры на территории МКУК «ИКМ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения Муниципального казённого учреждения культуры «Историко-краеведческий музей» (Приложение № 1)
2. Организовать исполнение Правил, утвержденных п.1 настоящего приказа, работниками музея.
3. Ковалевской Л.Г. разместить Правила утвержденные п.1 настоящего приказа, на информационных стендах, а также на сайте музея.

Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МКУК «ИКМ»



Е.Г.Еохина

С приказом ознакомлены:



УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУК «ИКМ»


Е.Г.Еохина
«01» апреля 2022г.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Муниципального казенного учреждения культуры
«Историко-краеведческий музей»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 г. № 54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях в РФ», Федеральным законом от 25.06.2002 г. №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ», Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ, Указом Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», Указом Президента РФ от 05.05.1992 N 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей", Приказом Министерства культуры РСФСР от 05.02.1988 N 55 "Об утверждении прейскурантов на услуги, оказываемые музеями местного и республиканского (РСФСР) подчинения", Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2015г. № 3119 «Об утверждении порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а так же обучающимися по основным профессиональным образовательным программам», и Письмом Министерства культуры РФ от 25.04.2001 г. №01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках».

1.2. Настоящие Правила разработаны в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для предоставления посетителям Муниципального казенного учреждения культуры «Историко-краеведческий музей» (далее Музей) доступа к музейным предметам и музейным коллекциям, проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры на территории Музея и являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея.

1.3. К территории Музея относятся экспозиционные залы, рекреационные и сервисные зоны, дворовые территории доступные для посетителей.

1.4. Использование в коммерческих целях изображений любых объектов Музея, полученных путем фото-, кино- и видеосъемки, возможно только на основе договора с Музеем.

2. Режим работы Музея.

2.1. Музей открыт для посещения ежедневно с 09-00 до 18-00 часов, кроме выходных (суббота, воскресенье) и санитарных дней (последний четверг месяца). Перерыв на обед – с 13-00 до 14-00 ч. Вход посетителей на экспозицию прекращается за 30 минут до закрытия Музея. При проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим Приказом директора Музея;

2.2. Информация о времени проведения массовых мероприятий Музея предоставляется на официальном сайте учреждения, об изменениях в графике работы музея посетитель

оповещается заблаговременно посредством объявлений на информационных стендах и сайте Музея <https://kirenskmuzey.ru/>

3. Порядок входа в музей.

3.1. Вход в Музей осуществляется по билетам. Билеты могут быть приобретены посетителями непосредственно в день посещения за наличный расчет в кассе Музея.

3.2. Стоимость отдельных услуг может быть объединена со стоимостью входного билета и реализована посетителям одним бланком.

4. Порядок обслуживания посетителей.

4.1. Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

4.2. Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ в помещение Музея и на оборудованную для посетителей территорию без сопровождения экскурсовода. Экскурсионное обслуживание осуществляется в помещении Музея вне музея в сопровождении экскурсовода.

4.3. При заказе выездных экскурсий ответственность за знание и соблюдение правил безопасности, соответствие экипировки и одежды погодным условиям, несет сопровождающий группы и сами экскурсанты. Сотрудник Музея осуществляет только экскурсионное обслуживание, маршрут экскурсии вне Музея может изменяться в зависимости от природных и погодных условий.

4.4. Оплата экскурсионного обслуживания суммируется к цене входного билета и осуществляется в предварительном порядке за наличный или безналичный расчет (согласно прейскуранту).

4.5. Экскурсионное обслуживание проводится для одиночных посетителей и групп от 3 до 15 человек на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии.

4.6. В случае опоздания группы (более 1 часа) на согласованную и оплаченную экскурсию, услуга считается оказанной, а денежные средства возврату не подлежат.

4.7. При невыполнении требований экскурсовода по поддержанию порядка во время экскурсии, экскурсионное обслуживание прекращается, услуга считается оказанной, а денежные средства возврату не подлежат.

5. Посетители приобретают входной билет на все требуемые услуги при входе в Музей. Входной билет предоставляет право на посещение Музея в день, указанный в билете. Стоимость входных билетов всех типов устанавливается приказом директора Музея.

6. Переводчик группы, сопровождающие организованной группы лица (не более 2-х на группу) пользуются правом бесплатного входа. В обязанности сопровождающего входит контроль дисциплины группы, соблюдение ею правил посещения Музея.

7. В музее предусмотрены категории посетителей, имеющие право на бесплатное или льготное посещение экспозиций Музея, по предъявлении соответствующих документов при входе.

7.1. Право бесплатного посещения при наличии соответствующих документов предоставляется:

- Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы, ветеранам и инвалидам Великой Отечественной Войны;
- ветеранам и инвалидам боевых действий; - неработающим инвалидам I и II группы;
- лицам, которые сопровождают посетителей с ограниченными физическими возможностями;
- лицам, находящимся в государственных социальных учреждениях; - сотрудникам музеев РФ, членам ИКОМ; - военнослужащим срочной службы.

При посещении Музея указанные категории граждан должны предъявить кассиру соответствующие документы и получить бесплатный билет на посещение музея.

7.2. Последняя пятница каждого месяца - устанавливается день бесплатного посещения лицами не достигшими 18 лет.

8. При нахождении в экспозиционных и выставочных залах Музея посетителям запрещается:

- громко разговаривать;
- пользоваться мобильными телефонами; курить и сорить;
- трогать экспонаты (за исключением интерактивных зон), заходить за ограждения и в помещения, закрытые для посещения;
- осуществлять фото - и видеосъемку без предварительной оплаты; посещать экспозиции музея с животными, за исключением собак-поводырей; проносить и употреблять продукты питания и напитки;
- проносить и использовать любые опасные для здоровья и жизни людей и сохранности экспонатов вещества и предметы;
- осуществлять несанкционированную рекламную и коммерческую деятельность.

9. В целях защиты и сохранения объектов культурного и природного наследия, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей в Музее и на его территории не разрешается:

- находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- в грязной, дурно пахнущей одежде;
- использовать звуковоспроизводящую аппаратуру.

10. В экспозиционных и выставочных залах Музея на бесплатной основе разрешается осуществлять любительскую фото - и видеосъемку, профессиональная фото и видеосъемка разрешены на платной основе согласно прейскуранту цен Музея.

10.1. Под любительской фото - и видеосъемкой понимается съемка, производимая на непрофессиональном оборудовании, без штатива и вспышки.

10.2. Профессиональная фото - и видеосъемка полупрофессиональной и профессиональной аппаратурой осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея.

11. Администрация Музея имеет право:

- в случае значительного увеличения интенсивности посещения сократить продолжительность осмотра экспозиции;
- изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения;
- отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов;
- закрыть экспозиции по иным техническим причинам.

12. В ходе посещения Музея посетители имеют право:

- ознакомиться с экспозициями, осмотреть залы, следуя по маршруту, в сопровождении уполномоченных сотрудников музея;
- без оплаты произвести видео, и фотосъемку без вспышки любительской камерой или камерой мобильного телефона общих планов экспозиции в пределах границ, разрешенных для прохода экскурсантов;
- при необходимости перемещаться по экспозиции в инвалидной коляске, предварительно очистив колеса от загрязнения.

13. В ходе посещения Музея посетители обязаны:

- соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;
- выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка;

- покинуть территорию Музея ко времени его закрытия.

14. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

15. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в полном объёме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб Музей осуществляет свое требование в судебном порядке.

16. Посетитель Музея имеет право оставлять замечания и предложения «Книге отзывов», и на официальном сайте.

17. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях Музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея.