

Правила посещения музея

Утверждены приказом
МБУК «Сургутский краеведческий музей»
от 17.10.2018 № 198

Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении МБУК «Сургутский краеведческий музей» (далее Музея), улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея.

Посетители обязаны бережно относиться к сооружениям и устройствам музея, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил, следовать указаниям сотрудников Музея, покинуть территорию Музея ко времени его закрытия.

Посещение экспозиционных залов, выставок осуществляется в дни и часы, согласно установленному режиму работы Музея. При проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим Распоряжением администрации Музея.

Продажа билетов прекращается за 30 минут до окончания работы Музея.

Осмотр экспозиций и выставок — без ограничения времени, в пределах режима работы Музея.

Посещение Музея в нерабочее время не допускается. Допуск возможен только для спецгрупп по письменному разрешению директора или лица, его заменяющего.

Музей может быть закрыт для посетителей на время проведения официальных мероприятий либо по техническим причинам.

Посетители при входе в музей проходят контроль техническими средствами безопасности (металлодетекторами). Средства контроля безопасны для кардиостимуляторов, систем жизнеобеспечения и беременных женщин. При входе в музей возможен досмотр ручной клади в целях безопасности посетителей (портфелей, пакетов, сумок, рюкзаков). В случае несогласия, администрация оставляет за собой право отказать посетителю в посещении музея.

Для входа в музей посетитель обязан приобрести билет в кассе музея и сохранять его до окончания осмотра экспозиции и предъявлять его по требованию сотрудников Музея. Входной билет предполагает однократное посещение Музея. Для повторного посещения, в этот же день, приобретается новый входной билет.

Для приобретения билета по льготному тарифу необходимо предъявить документ, подтверждающий право на льготу.

Для прохода посетителей с ограниченными возможностями здоровья должна быть оказана ситуационная помощь, о необходимости которой необходимо предупредить заранее.

Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

Посещение экспозиционных залов, выставок включает в себя оплаченный доступ на территорию музея.

Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию музея в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится музейными экскурсоводами для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей

дату и время экскурсии. Группы посетителей без предварительной записи принимаются только при наличии свободного времени у экскурсовода. Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется в определённом порядке. Экскурсионное обслуживание можно заказать в центре музейной педагогики по телефону 51-68-17.

Максимальный количественный состав экскурсионных групп – не более 25 человек.

Администрация музея оставляет за собой право регулировать количество посетителей, прекращая доступ в музей, в целях соблюдения норм и требований пожарной безопасности.

Посетитель может воспользоваться аудиогидом за дополнительную плату.

В музее разрешена любительская фото и видеосъемка без использования штатива, вспышки и дополнительного освещения при предъявлении билета об оплате данной услуги, приобретенного в кассе Музея. Профессиональная фото и видеосъемка производится по согласованию (обращайтесь по телефону 23-85-66).

Верхняя одежда, крупногабаритные вещи (портфели, пакеты, сумки, рюкзаки и т.д. размером более чем 55×35×25 см), аппаратура, зонты и другие предметы (в том числе продукты питания, напитки) сдаются в гардероб.

Предлагаем пользоваться навигационными указателями, расположенными в музейных пространствах.

При пользовании лестницами необходимо держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением на лестнице.

Родители и взрослые, сопровождающие детские группы, должны ознакомить детей с правилами посещения Музея и нести ответственность за их соблюдение, обеспечить безопасность и порядок.

Замечания и предложения просим оставлять в «Книгах отзывов посетителей».

В ходе посещения Музея **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

— трогать руками экспонаты, живописные полотна, стеклянные поверхности диорам и витрин, прислоняться к ним, за исключением предметов, находящихся в интерактивных зонах;

— курить и распивать спиртные напитки;

— проходить в экспозиционные и выставочные залы Музея в верхней одежде;

— осуществлять торговлю и проносить на территорию Музея алкогольные напитки, товары, расфасованные в стеклянную, металлическую и иную тару;

— проносить на территорию Музея огнестрельное и холодное оружие, колющие и режущие предметы, а также взрывоопасные, огнеопасные, легковоспламеняющиеся предметы, пиротехнические изделия, отравляющие, едкие, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества;

— проносить крупногабаритные свертки (сумки, рюкзаки, чемоданы) и иные предметы, которые могут помешать посетителям и проведению массового мероприятия;

— бросать на территории Музея различные предметы мусора, а также совершать иные действия, нарушающие общественный порядок;

— проносить и приводить животных, за исключением собак-проводников;

— организовывать и самостоятельно проводить, без согласования, самостоятельные экскурсии для посетителей на территории Музея, в том числе с привлечением работников туристических компаний;

— появляться на территории и в здании Музея в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

— заходить за ограждения в музейных залах и в помещения, закрытые для посещения;

— проносить оборудование для профессиональной съемки (штативы, софиты, светоотражающие экраны, и иной специальный реквизит) и производить профессиональную кино-, фото- и видеосъемку без разрешения администрации Музея;

— осуществлять несанкционированную коммерческую деятельность;

— громко разговаривать (в том числе по мобильному телефону), шуметь, бегать, драться, оскорблять работников Музея и других посетителей, мешать другим посетителям;

— наносить ущерб помещениям, экспонатам, оборудованию и зданию Музея;

— расклеивать и распространять печатную продукцию, осуществлять любую агитационную деятельность на территории Музея;

— прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, использовать средства звукоусиления;

— передвигаться по экспозиционным и выставочным залам Музея с детской коляской;

— передвигаться по экспозиционным и выставочным залам Музея на роликовых кроссовках, досках, коньках, самокатах, велосипедах и других аналогичных средствах;

— находиться в Музее после завершения работы экспозиции;

— оставлять детей без присмотра в экспозиционных залах Музея, разрешать им бегать и кричать;

— создавать помехи передвижению на объекте, в том числе путем занятия проходов, лестниц, люков и переходов.

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют работники Музея.

Нарушители действующих Правил посещения Музея могут быть задержаны сотрудниками Музея и лишены права посещения Музея без компенсации стоимости входного билета.

В случае нанесения ущерба здоровью посетителей или сотрудников Музея, а также порчи имущества и предметов коллекции Музея по вине посетителя, посетитель несет административную, материальную или уголовную ответственность.

Настоящие Правила вводятся приказом директора Музея и действуют до следующего соответствующего документа.

Настоящие Правила могут быть изменены при возникновении обстоятельств, ведущих к изменению практики экскурсионного обслуживания и установленных в Музее санитарных норм пропускной способности зданий.

ВНИМАНИЕ:

Во избежание несчастных случаев при посещении Музея необходимо быть внимательными и учитывать, что экспозиционные залы имеют затемнение, оснащены звуковыми и световыми эффектами.

В целях безопасности посетителям Музея следует ознакомиться с планом эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций; при возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть Музей через ближайший выход, который указан на плане эвакуации.

В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или музейного комплекса, немедленно известить об этом сотрудников Музея.

При обнаружении бесхозных вещей и подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях Музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом представителям службы безопасности или другим сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

В целях обеспечения антитеррористической безопасности территория Музея, экспозиционные и выставочные залы контролируются видеокамерами наблюдения.

Нарушение посетителями настоящих Правил, причинение любого ущерба имуществу Музея является основанием для привлечения их к материальной, административной и уголовной ответственности в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.