

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
государственного областного автономного учреждения культуры
«Мурманский областной краеведческий музей»

1. Настоящие Правила определяют порядок посещения в государственном областном автономном учреждении культуры «Мурманский областной краеведческий музей» и его территориальных отделах (территориальный отдел истории, культуры и быта терских поморов, территориальный отдел истории, культуры и быта кольских саамов), далее «Музей».

2. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также соблюдение настоящих Правил возлагаются на соответствующие подразделения Музея.

3. Музей открыт для посещения:

3.1. Мурманский областной краеведческий музей:

Понедельник - с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минут

Вторник - с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минут

Среда - с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минут

Четверг - выходной день

Пятница - выходной день

Суббота - с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минут

Воскресенье - с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минут

Кассы закрывается в 17.00.

Последняя среда каждого месяца — санитарный день.

3.2. Территориальный отдел истории, культуры и быта кольских саамов:

Понедельник - выходной день

Вторник - с 09 часов 00 минут до 17 часов 15 минут, перерыв с 13.00 до 14.00

Среда - с 09 часов 00 минут до 17 часов 15 минут, перерыв с 13.00 до 14.00

Четверг - с 09 часов 00 минут до 17 часов 15 минут, перерыв с 13.00 до 14.00

Пятница - с 09 часов 00 минут до 17 часов 15 минут, перерыв с 13.00 до 14.00

Суббота - с 09 часов 00 минут до 17 часов 00 минут

Воскресенье - выходной день

Кассы закрывается на полчаса раньше.

Последний четверг каждого месяца — санитарный день.

3.3. Территориальный отдел истории, культуры и быта терских поморов:

Понедельник - выходной день

Вторник - с 09 часов 00 минут до 17 часов 15 минут, перерыв с 13.00 до 14.00

Среда - с 09 часов 00 минут до 17 часов 15 минут, перерыв с 13.00 до 14.00

Четверг - с 09 часов 00 минут до 17 часов 15 минут, перерыв с 13.00 до 14.00

Пятница - с 09 часов 00 минут до 17 часов 15 минут, перерыв с 13.00 до 14.00

Суббота - с 09 часов 00 минут до 16 часов 00 минут

Воскресенье - выходной день

Кассы закрывается на полчаса раньше.

Последняя пятница каждого месяца — санитарный день.

4. Вход в экспозиционные залы осуществляется:

4.1. Для посетителей музея по предъявлению:

4.1.1. Входного билета, приобретенного в кассе музея;

4.1.2. Входного электронного билета, приобретенного online или на официальном сайте Мурманского областного краеведческого музея;

4.1.3. Группового входного билета для двух и более лиц;

4.1.4. Входного билета, предоставляющего право на льготное посещение музея согласно преискуранту.

4.2. Для лиц, не работающих в музее, по согласованию со специалистами музея.

4.3. Для лиц, приглашенных на открытие новых выставок, или на другие торжественные мероприятия, проводимые на экспозиции, - по приглашению. В приглашении указывается наименование мероприятия, дата и время проведения мероприятия.

5. Лица, имеющие право на льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников Музея или уполномоченных лиц при входе. Лица, предъявившие льготный билет, но не имеющие документов, подтверждающих эти льготы, в Музей не допускаются, их билет возврату или обмену не подлежит.

6. Каждый билет предоставляет право на посещение Музея в день, указанный в билете.

7. Посетители обязаны, не отходя от кассы, проверять сдачу в присутствии кассового работника, выдавшего билет. Проданные билеты могут быть возвращены в кассу музея не позднее дня посещения, в часы работы кассы.

8. Стоимость входных билетов и на экскурсионное обслуживание всех типов устанавливается приказами директора Музея.

9. При посещении Музея посетители обязаны соблюдать порядок, очередность и выполнять требования должностных лиц, уполномоченных проверять входные билеты и соответствующие документы, предъявляемые для входа в музей.

10. Экскурсионное обслуживание в Музее предоставляется группам посетителей в количестве не менее 10 человек.

11. Лица, не являющиеся сотрудниками Музея, могут проводить экскурсии в Музее только по письменному разрешению директора. По требованию сотрудников Музея лицо, проводящее экскурсию, обязано предъявить соответствующий документ, предоставляющий ему это право.

12. Организованные группы туристов посещают Музей при наличии между Музеем и туристической фирмой договора об экскурсионном обслуживании, основанием для выдачи входного билета является документ, подтверждающий оплату посещения Музея;

13. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие правила.

14. В музей не допускаются:

14.1. Посетители с огнестрельным, травматическим и холодным оружием, а также муляжами (сувенирными образцами) огнестрельного, травматического и холодного оружия;

14.2. Посетители в верхней одежде;

14.3. Посетители в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также каким-либо образом нарушающие общественный порядок;

14.4. Посетители с чемоданами и дорожными сумками (размер не должен превышать 40х40х20 см), туристическими рюкзаками, крупногабаритным спортивным инвентарем (велосипед, роликовые коньки, борды, самокаты, коньки, санки, лыжи, палки для спортивной ходьбы и пр.), зонтами, музыкальными инструментами;

14.5. С колющими, легкобьющимися, легковоспламеняющимися, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми веществами и пачкающими предметами;

14.6. Посетители с любыми животными и птицами.

15. В Музее и на его территории посетителям запрещается:

15.1. Нарушать общественный порядок;

15.2. Заходить за установленные ограждения и в служебные помещения;

15.3. Прикасаться к экспонатам, мраморной облицовке, деталям художественно-декоративного убранства, (живопись, мозаика, скульптура, стены, роспись, позолота и т.п.), ставить что-либо или облокачиваться на подоконники и постаменты, элементы интерьера;

15.4. Проносить и распивать воду, а также спиртные и другие напитки, употреблять продукты питания на экспозиции, за исключением специально отведенных мест (вестибюль);

15.5. Делать надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую информационную продукцию;

15.6. Производить зарисовки с картин с использованием красок и мольбертов (на постоянной экспозиции разрешается делать эскизы с картин карандашом на листе бумаги, не превышающем 30х30 см);

15.7. Торговать, распространять билеты и любую другую продукцию, проводить экскурсии и осуществлять иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с администрацией Музея;

15.8. Разговаривать по мобильному телефону и прочим средствам связи в залах, использовать звуковые сигналы в мобильном телефоне и прочих средствах связи в залах, а также петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах, осуществлять художественные работы со специальным оборудованием без согласования с администрацией Музея;

15.9. Производить фото и видеосъемки на временных выставках профессиональной фото и видео аппаратурой в коммерческих целях без согласования с администрацией Музея;

15.10. Производить фото и видеосъемку на постоянной экспозиции с использованием штатива, дополнительного освещения (в т.ч. Вспышки), а также иных вспомогательных устройств, включая устройства для селфи;

15.11. Мешать проведению экскурсий и других мероприятий Музея;

15.12. Оставлять детей дошкольного возраста без присмотра взрослых;

15.13. Курить на территории Музея, в том числе электронные сигареты, а также пользоваться открытым огнем (спички, зажигалки, петарды, фейерверки и т.п.);

15.14. Загрязнять территории Музея, бросать мусор в неположенном месте.

Посетители, нарушающие данные правила предупреждаются сотрудником Музея.

При злостном нарушении правил, а также нарушении общественного порядка посетители выводятся с территории Музея сотрудниками охраны или полиции без компенсации стоимости билета.

16. Посетителям Музея необходимо:

16.1. Сообщать сотрудникам Музея о нахождении подозрительных предметов и оставленных вещах, обнаружении задымления, пожара, о совершении правонарушений;

16.2. Выполнять законные требования сотрудников Музея и его охраны;

16.3. В случае чрезвычайных ситуаций действовать согласно распоряжениям ответственных сотрудников Музея, охраны, сотрудников полиции и МЧС.

17. Разрешение на использование изображений, полученных во время фото- видеосъемки, в коммерческих целях предоставляется по дополнительному соглашению с Музеем.
18. Лицо, совершившее на территории Музея административное правонарушение, по сообщению ответственных сотрудников задерживается работниками охраны Музея, и передается в правоохранительные органы РФ.
19. Лицо, совершившее на территории Музея общественно опасное деяние, запрещенное УК РФ, задерживается работниками охраны Музея, и передается в правоохранительные органы РФ.
20. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, возмещает его в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб, Музей осуществляет свое требование в судебном порядке.
21. Контроль за выполнением настоящих правил осуществляют сотрудники охраны Музея и государственных органов правопорядка, а также сотрудники Музея в соответствии с должностными инструкциями. Лица, отказывающиеся выполнять настоящие правила, удаляются с территории Музея без возмещения стоимости входного билета.
22. В помещениях музея ведется видеонаблюдение.