

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫХ ПРОЕКТОВ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КЛИН
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«МУЗЕЙНО-ТУРИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ГОРОДСКОГО ОКРУГА КЛИН» (МАУ «МТЦ ГО Клин»)

141600, Московская область
г.Клин, ул.Литейная, д.23

Тел/факс: 8(49624) 5-81-26
E- mail: klinmo@yandex.ru

Приказ № 10

«Об утверждении правил
посещения музея»

от 09.01.2023г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения Муниципального автономного учреждения «Музейно-туристический центр городского округа Клин»
2. Ответственным лицам отделов МАУ «МТЦ го Клин» (Эделева И.А., Горбачевскому Е.А., Перлиной Н.В., Удалову Д.Ю.):
 - 1.1. Принять к руководству и исполнению Правила, утвержденные п.1 настоящего приказа.
 - 1.2. Организовать исполнение Правил, утвержденных п. 1 настоящего приказа, работниками структурных подразделений музея.
 - 1.3. Разместить Правила, утвержденные п. 1 настоящего приказа, на информационных стендах, а также на сайте МАУ «МТЦ го Клин».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАУ «МТЦ ГО КЛИН»



И.А. Зонова

Приложение №1
К приказу 10 от 09.01.2023г.
УТВЕРЖДАЮ:
Директор

Муниципального автономного учреждения
«Музейно-туристический центр
городского округа Клин»
И.А. Зонова
«09» января 2023г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Муниципального автономного учреждения
«Музейно-туристический центр городского округа Клин»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 г. № 54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях в РФ», Федеральным законом от 25.06.2002 г. №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ», Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ, Указом Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», Указом Президента РФ от 05.05.1992 N 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей", Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2015г. № 3119 «Об утверждении порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а так же обучающимися по основным профессиональным образовательным программам», и Письмом Министерства культуры РФ от 25.04.2001 г. №01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках».

1.2. Настоящие Правила разработаны в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для предоставления посетителям Муниципального автономного учреждения «Музейно-туристический центр городского округа Клин» (далее Музей) доступа к музейным предметам и музейным коллекциям, проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры на территории Музея и являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея.

1.3. К территории Музея относятся: Краеведческий музей, Выставочный зал им. Ю.В. Карапаева, Дом-музей А.П. Гайдара; рекреационные и сервисные зоны, дворовые территории доступные для посетителей.

1.4. Использование в коммерческих целях изображений любых объектов Музея, полученных путем фото-, кино- и видеосъемки, возможно только на основе договора с Музеем.

2. Режим работы Музея.

2.1. Музей открыт для посещения ежедневно с 9-30 до 18-00 часов, кроме выходных (понедельник, вторник – методический день) и санитарных дней (последний день месяца). Вход посетителей на экспозицию прекращается за 30 минут до закрытия Музея. При проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим Распоряжением администрации Музея;

2.2. Информация о времени проведения массовых мероприятий Музея предоставляется на официальном сайте учреждения, об изменениях в графике работы музея посетитель оповещается заблаговременно посредством объявлений на информационных стендах и сайте Музея <https://www.klin-museum.ru/>

3. Порядок входа в музей.

3.1. Вход в Музей осуществляется по билетам. Билеты приобретаются посетителями непосредственно в день посещения за наличный расчет в отделах Музея.

3.2. Стоимость отдельных услуг может быть объединена со стоимостью входного билета и реализована посетителям одним бланком.

4. Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

4.1. Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ в помещение Музея и на оборудованную для посетителей территорию без сопровождения сотрудника музея.

4.2. Экскурсионное обслуживание осуществляется в помещении Музея и вне музея в сопровождении сотрудника музея.

4.3. При заказе выездных экскурсий ответственность за знание и соблюдение правил безопасности, соответствие экипировки и одежды погодным условиям, несет сопровождающий группы и сами экскурсанты. Сотрудник Музея осуществляет только экскурсионное обслуживание, маршрут экскурсии вне Музея может изменяться в зависимости от природных и погодных условий.

4.4. Оплата экскурсионного обслуживания суммируется к цене входного билета и осуществляется в предварительном порядке за наличный или безналичный расчет (согласно прейскуранту).

4.5. Экскурсионное обслуживание проводится для групп от 3 до 40 человек на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии. Одиночный посетитель Музея, имеет право заказать экскурсию, оплатив ее стоимость.

4.6. В случае опоздания группы (более 1 часа) на согласованную и оплаченную экскурсию, услуга считается оказанной, а денежные средства возврату не подлежат.

4.7. При невыполнении требований сотрудника музея по поддержанию порядка во время экскурсии, экскурсионное обслуживание прекращается, услуга считается оказанной, а денежные средства возврату не подлежат.

5. Посетители приобретают входной билет на все требуемые услуги при входе в Музей. Входной билет предоставляет право на посещение Музея в день, указанный в билете. Стоимость входных билетов всех типов устанавливается приказом директора Музея и утверждается Советом депутатов городского округа Клин.

6. Переводчик группы, сопровождающие организованной группы лица (не более 2-х на группу) пользуются правом бесплатного входа. В обязанности сопровождающего входит контроль дисциплины группы, соблюдение ею правил посещения Музея.

7. В музее предусмотрены категории посетителей, имеющие право на бесплатное или льготное посещение экспозиций Музея, по предъявлении соответствующих документов при входе.

1. Категории граждан, имеющие право бесплатного посещения музеев. На основании Постановления Правительства РФ №1242 от 12 ноября 1999 г. «О порядке бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет». На основании Указа Президента РФ. От 05.05.1992 г. №431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» п.1 (б)
- лица, не достигшие восемнадцати лет (один день в месяц первая пятница).
- Многодетные семьи (один день в месяц первая пятница)

2. Категории граждан, имеющие право льготного посещения музеев. На основании статьи 52 ФЗ от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»

- дети дошкольного возраста,
- учащиеся,
- инвалиды,
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.

8. При нахождении в экспозиционных и выставочных залах Музея посетителям запрещается:

громко разговаривать;

курить и сорить;

трогать экспонаты (за исключением интерактивных зон), заходить за ограждения и в помещения, закрытые для посещения;

осуществлять фото- и видеосъемку без предварительной оплаты;

отвлекать зрителей от исполнения ими своих должностных обязанностей;

проносить и употреблять продукты питания и напитки;

проносить и использовать любые опасные для здоровья и жизни людей и сохранности экспонатов вещества и предметы;

осуществлять несанкционированную рекламную и коммерческую деятельность.

9. В целях защиты и сохранения объектов культурного и природного наследия, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей в Музее и на его территории не разрешается:

находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

в грязной, дурно пахнущей одежде;

10. В экспозиционных и выставочных залах Музея на бесплатной основе разрешается осуществлять любительскую фото- и видеосъемку, профессиональная фото и видеосъемка разрешены на платной основе согласно прейскуранту цен Музея, либо по согласованию с администрацией Музея.

10.1. Под любительской фото- и видеосъемкой понимается съемка, производимая на непрофессиональном оборудовании, без штатива и вспышки.

10.2. Профессиональная фото- и видеосъемка полупрофессиональной и профессиональной аппаратурой осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея.

11. Администрация Музея имеет право:

в случае значительного увеличения интенсивности посещения сократить продолжительность осмотра экспозиции;

изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения;

отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов;

закрыть экспозиции по иным техническим причинам.

12. В ходе посещения Музея посетители имеют право:

ознакомиться с экспозициями, осмотреть залы, следуя по маршруту, в сопровождении зрителей (других уполномоченных сотрудников музея);

без оплаты произвести видео, и фотосъемку без вспышки любительской камерой или камерой мобильного телефона общих планов экспозиции в пределах границ, разрешенных для прохода экскурсантов;

13. В ходе посещения Музея посетители обязаны:

соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;
выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка;
покинуть территорию Музея ко времени его закрытия.

14. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

15. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в полном объеме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб Музей осуществляет свое требование в судебном порядке.

16. Посетитель Музея имеет право оставлять замечания и предложения в «Книге отзывов», и на официальном сайте.

17. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях Музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея.