

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заместитель директора по экскурсионно-массовой работе - исполняющий обязанности директора СПб ГБУ «Музей Анна Ахматова. Серебряный век»**

**М. П. Лукьянова**  
**«06» февраля 2023 года**



## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В МУЗЕЕ**

Настоящие правила определяют порядок поведения посетителей в музее СПб ГБУ «Музей Анна Ахматова. Серебряный век» (далее - Музей).

Правила размещены в электронном виде на сайте ( [www.akhmatova-museum.ru](http://www.akhmatova-museum.ru) ) и находятся в печатном виде на стойках информации.

Правила поведения посетителей, обязательны к исполнению всеми лицами, находящимися в помещениях Музея, включая сотрудников туристических организаций, посетителей в составе организованных групп, одиночных посетителей и иных лиц.

### **Посетители Музея имеют право:**

1. Знакомиться с экспозицией и выставками Музея.
2. Посещать экспозицию Музея по входным билетам согласно режиму работы Музея. Входной билет предполагает однократное посещение экспозиции. Для повторного посещения в этот же день приобретается новый входной билет.
3. Осуществлять любительскую фото- и видеосъемку в экспозиционных помещениях без фотовспышки, за исключением временных выставок и специально оговоренных случаев. Профессиональная и костюмированная кино-, фото- и видеосъемка (съемка с использованием специальной аппаратуры, штативов, софитов, световых экранов, другого оборудования и специального реквизита) в экспозициях и в помещениях Музея производится только при наличии письменного разрешения администрации Музея. Зарисовки для любых нужд в залах Музея также возможны только по предварительному согласованию с администрацией Музея.
4. Получать экскурсионное обслуживание в соответствии с утвержденной тематикой и графиком проведения экскурсий по приобретенному в кассе Музея билету на экскурсионное обслуживание.

### **Посетители Музея обязаны:**

1. Перед посещением экспозиции Музея сдать в гардероб верхнюю одежду (в том числе легкие куртки, полупальто, дождевые плащи) и крупные вещи размером более 30х40 см (сумки, пакеты, рюкзаки и т.п.).
2. Посещать экспозицию только в сменной обуви или бахилах, если иное не указано администрацией Музея.
3. При входе в экспозиционные и выставочные залы предъявлять на контроль смотрителям билеты на право посещения экспозиционных или выставочных залов.



4. Бережно относиться к экспонатам и оборудованию Музея – не трогать и не прислоняться к ним, соблюдать чистоту и общественный порядок, не бегать.
5. Использовать изображение любых объектов Музея, полученных во время фото-, видеосъемки в коммерческих целях только по согласованию с администрацией Музея.
6. При осмотре экспозиции соблюдать тишину: громко не разговаривать, не кричать, не разговаривать по телефону, не мешать другим посетителям.
7. В целях обеспечения безопасности посещение Музея детьми в возрасте до 14 лет возможно только в сопровождении и под строгим присмотром взрослых (родителей, либо сопровождающих лиц);
  - при нахождении на территории Музея родители или сопровождающие лица должны следить за поведением детей и не оставлять их без присмотра;
  - во избежание случаев повреждения экспонатов и витринного оборудования, оставлять детскую прогулочную коляску в гардеробе.
8. Экскурсионное обслуживание осуществляется только сотрудниками Музея.
  - экскурсионная группа в сопровождении экскурсовода Музея имеет приоритетное право в осмотре музейных экспонатов;
  - экскурсовод Музея имеет право прервать экскурсию и обратиться к помощи администрации, в случае неадекватного, агрессивного поведения экскурсантов или других посетителей во время проведения экскурсии (в том числе находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения), игнорирования замечаний, нарушения данных правил поведения в Музее.
  - лица, сопровождающие организованные экскурсионные группы, обязаны находиться в музее в течении всей экскурсии, обеспечивая дисциплину и соблюдение правил поведения в Музее участниками сопровождаемой ими группы.
9. Посетителям с детьми следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении постоянной экспозиции, выставок и мероприятий Музея. Ответственность за несоблюдение данного условия в отношении детей возлагается на их родителей.

### **Посетителям Музея запрещается:**

1. Проходить в экспозицию Музея без билета.
2. Находиться в помещениях Музея после завершения его работы.
3. Проходить в экспозиционные и выставочные залы
  - в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
  - находиться в помещениях и выставочной экспозиции Музея без обуви и/или одежды;
  - в верхней одежде, неопрятной одежде либо проносить ее в экспозиционные залы и т.п.
4. Садиться на предметы мебели из музейных коллекций или другие экспонаты.
5. Проносить в экспозиционные залы
  - крупногабаритные предметы размером более 30x40 см, коробки, пакеты, дорожные сумки, рюкзаки, зонты, детские коляски и пр.;
  - проводить/проносить животных любых размеров (за исключением собаки-поводыря, при наличии соответствующего документа);

-пищевые продукты и напитки, в том числе емкости с водой;  
-проносить алкогольные напитки, психотропные и наркотические вещества на территорию Музея.  
-огнестрельное и холодное оружие, колющие, режущие, легко бьющиеся, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны и иные предметы, которые могут стать причиной травматизма.

6. Проводить в Музее религиозно-культурные обряды.
7. Оставлять детей дошкольного возраста без присмотра в экспозиционных залах Музея.
8. Курить в здании Музея и прилегающей территории.
9. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения в здании Музея, не предназначенные или закрытые для посещения.
10. Нарушать, заходить за ограждения музейных экспозиционных и выставочных комплексов.
11. Использовать площади Музея (в т.ч. оборудование и экспонаты) без разрешения администрации для занятий агитационной, коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

### **Посетителям Музея в целях безопасности следует:**

1. При входе в Музей ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций. При возникновении чрезвычайной ситуации незамедлительно покинуть Музей через ближайший выход.
2. При пользовании лестницами держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением на лестнице.
3. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или имущество Музея, немедленно известить об этом сотрудников Музея.
4. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях Музея, немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея.

### **Администрация оставляет за собой право:**

1. Изменять режим/продолжительность работы Музея и расписание экскурсионного обслуживания.
2. Устанавливать нахождение в залах ограниченного количества групп.



3. Предложить посетителю альтернативный вариант хранения личных вещей на время посещения музея, в случае его отказа от пользования общим гардеробом или камерой хранения, а именно: служебный гардероб или служебное помещение №25, оснащенные замком и ключом.
4. Закрывать экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов, или по иным техническим причинам.
5. Использовать фото- и видеоматериалы, сделанные в Музее, включая фотографии и видео с участием посетителей.
6. Разрешать или запрещать профессиональную фото- и видеосъемку.
7. В случае нарушения посетителями Музея данных правил удалять нарушителей из Музея без возвращения стоимости входных билетов и иных оплаченных услуг.
8. В целях безопасности посетителей в Музее ведется видеонаблюдение.

### **Ответственность за нарушение правил:**

1. За нарушения настоящих Правил посетителям могут быть сделаны замечания, предупреждения.
2. После получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте нарушитель удаляется с территории Музея. Удаление из Музея производится сотрудниками полиции, охраны или работниками Музея при исполнении ими служебных обязанностей.
3. Нарушение посетителями настоящих Правил, причинение любого ущерба имуществу Музея является основанием для привлечения их к материальной, административной и уголовной ответственности в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае возникновения вопросов звонить по тел. (812) 785 04 42, 8(921) 355 99 24

Пронумеровано и прошнуровано

4 (четыре) листа

Зам. директора по экскурсионно-массовой работе -  
исполняющий обязанности директора СПб ГБУ  
«Музей Анны Ахматовой. Серебряный век»  
Дьячкова М. П.

