

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБУ РК

«Историко-археологический

Музей-заповедник

«Неаполь Скифский»

Ю. П. Зайцев

«02» февраля 2023 г.



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

### И РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ «ИСТОРИКО- АРХЕОЛОГИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК «НЕАПОЛЬ СКИФСКИЙ»

г. Симферополь

## **На территории музея запрещено:**

- Находиться в нетрезвом состоянии
- Проводить животных (за исключением собак-поводырей)
- Проносить любые виды оружия и пиротехники, газовые баллончики, косметические спреи
- Проносить с собой и употреблять напитки и пищу в залах музея
- Прикасаться к экспонатам, витринам и элементам интерьера
- Заходить за установленные ограждения
- Громко разговаривать, бегать
- Разговаривать по мобильному телефону в залах. Чтобы не мешать окружающим, рекомендуем переключать телефон на бесшумный режим.
- Фотографировать со вспышкой
- Проводить фотосессии без согласования с музеем
- Проводить экскурсии
- Вести коммерческую, рекламную и иную деятельность без согласования с музеем
- Использовать розетки в экспозиционных залах для зарядки мобильных устройств и работы электроприборов
- Засорять и загрязнять территорию музея
- Использовать в музее ролики, самокаты и подобные средства передвижения.

## **В музее вы можете:**

- Воспользоваться услугами экскурсовода. Оплата осуществляется в кассе музея
- Воспользоваться мобильным приложением ТАВРИДА. ГИД для прослушивания бесплатных аудиогидов по экспозиции под открытым небом
- Подключиться к бесплатной Wi-Fi-сети. Обратите внимание, что не все залы музея попадают в зону покрытия сети.
- Осуществлять фотографирование экспонатов и селфи без вспышки

- Перемещаться по залам музея в инвалидной коляске. Вам всегда готовы прийти на помощь сотрудники музея
- Использовать детскую коляску при посещении музея с детьми до 3 лет включительно (только на территории музея-заповедника под открытым небом)
- Заниматься творчеством (только на территории музея-заповедника под открытым небом)
- Зарисовывать (копировать) экспонаты, элементы интерьера карандашом или ручкой на листах формата А4 (или меньше) без использования мольберта. Иные условия копирования (на листах большого формата, с помощью красок, пастели и других материалов) требуют согласования с Главным хранителем музея. Для этого необходимо направить просьбу в электронном виде на официальную почту музея [skilur46@mail.ru](mailto:skilur46@mail.ru)
- Посещать мероприятия музея (лекции, экскурсии, концерты, мастер-классы и др.) по предварительно купленным билетам
- Вступить в Клуб волонтеров и участвовать в общественной жизни музея
- Приобрести в кассе или музейном магазине сувенирную продукцию и издания музея

## **Дети в музее**

Дети любознательны и активны, им интересно бегать, что-то трогать и громко выражать свои эмоции, но родителям и сопровождающим необходимо помнить, что правила поведения детей в музее не отличаются от правил поведения взрослых. Из соображений безопасности и с учетом интересов окружающих, **родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах посещения музея и несут ответственность за их соблюдение детьми.**

## **Музей оставляет за собой право:**

1. Изменить график работы музея, отдельных выставок и экспозиционных залов на постоянной или временной основе
2. Остановить на время вход посетителей на территорию и в здания музея в случае:

- возникновения чрезвычайных ситуаций;
  - высокой заполняемости экспозиционных залов, вестибюлей и других сервисных зон;
  - отсутствия свободных мест на мероприятии или окончания продажи билетов на мероприятие.
3. Отказать посетителю в посещении экспозиции, экскурсии, лекции, мероприятий или прервать его участие в них в случае:
- возникновения чрезвычайной ситуации;
  - отсутствия у посетителя билета;
  - предъявления посетителем билета, не соответствующего утвержденному Музеем внешнему виду;
  - нарушения настоящих правил;
  - агрессивного или оскорбительного поведения по отношению к другим посетителям и сотрудникам музея, выраженного в том числе в угрозах, ругательствах, расистских и ксенофобских замечаниях, дискриминации по признаку возраста, состояния здоровья, пола, религии, этнической или расовой принадлежности, либо применения физической силы.
4. Ограничить доступ к музейным предметам, находящимся на территории музея, в том числе путем закрытия экспозиционных залов на основании:
- неудовлетворительного состояния сохранности музейных предметов;
  - проведения реставрационных или ремонтных работ;
  - необходимости соблюдения особых условий хранения музейных предметов в хранилище (депозитарии) музея;
  - выдачи музейного предмета на выставку;
  - необходимости технического перерыва в отдельных залах в связи с показателями температуры и влажности воздуха, не соответствующим нормам, определенным правилами хранения музейных предметов.
5. При контроле билетов требовать у посетителей с льготными билетами документ, подтверждающий право на льготу
6. Прекратить проведение на территории музея мероприятия, включая экскурсию, несогласованного с музеем или проводимого с нарушением установленных требований к мероприятию, в том числе:

- при отсутствии документа, подтверждающего право проведения экскурсии или занятия на территории музея для группы посетителей;
  - при превышении установленной численности экскурсионной группы;
  - при несоответствии информации, указанной в заявке на проведение мероприятия, с фактической ситуацией.
7. Выделить на территории проведения мероприятия часть мест для посетителей с нарушениями слуха в случае, если предусмотрен перевод мероприятий на русский жестовый язык.